



**DCS & Labelling Worldwide**

# **Imprimantes M-84S<sup>e</sup> Manuel d'Utilisation**



**M-8459S<sup>e</sup>/M-8460S<sup>e</sup>/M-8485S<sup>e</sup>/M-8490S<sup>e</sup>  
Sortie Gauche et Sortie Droite**

---

---

## SATO Group of Companies

**BARCODE SATO INTERNATIONAL PTE LTD**

438A Alexandra Road #05-01/ 02,  
Alexandra Technopark,  
Singapore 119967  
Tel: +65-6271-2122  
Fax: +65-6271-2151  
Website: [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)  
Email: [sales@sato-int.com](mailto:sales@sato-int.com)

**SATO EUROPE NV**

Leuvensesteenweg 369,  
1932 Sint-Stevens-Woluwe, Brussels, Belgium  
Tel: +32 (0)-2-788-80-00  
Fax: +32 (0)-2-788-80-80  
Website: [www.sato-europe.com](http://www.sato-europe.com)  
Email: [info@sato-europe.com](mailto:info@sato-europe.com)

**SATO UK LTD**

Valley Road, Harwich, Essex England  
Co12 4RR, United Kingdom  
Tel: +44-1255-240000  
Fax: +44-1255-240111  
Website: [www.satouk.com](http://www.satouk.com)  
Email: [enquiries@satouk.com](mailto:enquiries@satouk.com)

**SATO DEUTSCHLAND GMBH**

Schaberweg 28, 61348  
Bad Homburg, Germany  
Tel: +49 (0)-6-1726-8180  
Fax: +49 (0)-6-1726-818-199  
Website: [www.sato-deutschland.de](http://www.sato-deutschland.de)  
Email: [info@sato-deutschland.de](mailto:info@sato-deutschland.de)

**SATO POLSKA SP Z O.O.**

UI Okolna 2, 50-422 Wroclaw  
Poland  
Tel: +48-71-335-23-20  
Fax: +48-71-335-23-25  
Website: [www.sato-europe.com](http://www.sato-europe.com)  
Email: [info@sato-europe.com](mailto:info@sato-europe.com)

**SATO AMERICA INC.**

10350 Nations Ford Road Suite A,  
Charlotte, NC 28273  
Tel: +1-704-644-1650  
Fax: +1-704-644-1662  
Website: [www.satoamerica.com](http://www.satoamerica.com)  
Email: [satosales@satoamerica.com](mailto:satosales@satoamerica.com)

**SATO SHANGHAI CO, LTD**

11 Floor, D, Pudong South Road 1111,  
Pudong New Area, Shanghai,  
China 200120  
Tel: +86 (0)-21-58307080  
Fax: +86 (0)-21-58307978  
Website: [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)  
Email: [sales@satochina.com](mailto:sales@satochina.com)

**BAR CODE SATO ELECTRONICS (S) PTE LTD**

438A Alexandra Road #05-01/02,  
Alexandra Technopark, Singapore 119967  
Tel: +65-6271-5300  
Fax: +65-6273-6011  
Website: [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)  
[www.satosingapore.com](http://www.satosingapore.com)  
Email: [sales@satosingapore.com](mailto:sales@satosingapore.com)

**SATO BAR CODE & LABELLING SDN BHD**

Suite B-08-11&12, Block B Plaza Mont'  
Kiara, No.2, Jalan Kiara Mont' Kiara,  
50480 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +60-3-6203-5950  
Fax: +60-3-6203-1209  
Website: [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)  
Email: [sales@satosbl.po.my](mailto:sales@satosbl.po.my)

**BARCODE SATO (THAILAND) CO. LTD**

370/8 Supattra Building, 5th Floor, Rama9  
Road, Bangkok, Huay Kwang  
Bangkok 10320, Thailand  
Tel: +662-719-7780-3  
Fax: +662-719-7784  
Website: [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)  
Email: [sales@satothailand.co.th](mailto:sales@satothailand.co.th)

---

---

## Attention

Il est essentiel que toutes les personnes qui utilisent ces imprimantes, tiennent compte de la sécurité et des procédures d'utilisation contenues dans ce manuel.

Cette imprimante doit être uniquement utilisée selon ses capacités.

C'est un produit de Classe A. Ce produit pouvant occasionner des interférences radio dans un environnement domestique, l'utilisateur doit prendre des mesures adéquates.

Les décharges électrostatiques sur les connecteurs broches ainsi que sur la carte mémoire, peuvent endommager l'imprimante.

En cas d'incendie, on ne doit pas utiliser d'eau pour éteindre le feu mais un extincteur approprié qui doit être disponible près de l'imprimante.

On ne doit effectuer aucune modification électrique ou mécanique, sur l'imprimante ou sur les accessoires, sans l'accord écrit de SATO Europe GmbH. Toutes modifications effectuées sans cet accord, annulerait toute demande de garantie.

Tout autres manuels relatifs à cette imprimante, comportant des informations supplémentaires concernant l'utilisation de l'imprimante en toute sécurité, sont disponibles chez votre fournisseur SATO.

Tous les consommables utilisés comme le support papier au dos de l'étiquette et les rubans transfert usés, doivent être utilisés avec précaution afin de ne pas polluer l'environnement.

Si vous avez des doutes concernant les paramétrage, l'utilisation ou les aspects sécurité de cette imprimante, contactez votre fournisseur SATO.

SATO Europe GmbH ne garanti pas que toutes les caractéristiques décrites dans ce manuel sont effectives dans toutes les versions, et, selon la politique de recherche et développement et d'amélioration de SATO, les spécificités techniques sont passibles de changement sans qu'elles soient obligatoirement notifiées dans un manuel d'utilisation.

---

---

## Consommables

Il faut toujours utiliser des rubans transfert SATO ou ses équivalents (compatibles). L'utilisation de mauvais matériaux, peut entraîner des dysfonctionnements de l'imprimante et annuler la garantie.

## Conventions

Le texte en gras et en italique ainsi que tous les mots en capital comme ***ETIQUETTE*** correspond à un bouton ou a une LED sur le panneau d'utilisation (tableau de bord).

Le texte entre parenthèses comme <ESC> correspond à une séquence de sortie (échappement) d'une chaîne de données.

Le texte en gras et en italique comme ***On-Line*** correspond à une fonction ou à un résultat.

Le texte en gras such comme **VR1** correspond à un composant électrique comme des connecteurs broche, des connecteurs résistances etc...

## Garrantie et Copyright

SATO Europe GmbH n'offre aucune garantie quelle qu'elle soit en ce qui concerne ce document, incluant mais sans s'y limiter, les garanties implicites de la valeur marchande et l'adaptation à un besoin particulier. SATO Europe GmbH ne sera pas tenu pour responsable des erreurs contenues dans ce manuel ou pour toutes les dégâts éventuels en rapport avec le rangement, les performances, ou l'utilisation de cette imprimante.

Les informations contenues dans ce document sont protégées par un copyright.

Tous les droits sont réservés.

Aucune partie de ce document ne doit être reproduite ou donnée à un tiers de quelque manière que ce soit, sans la permission de SATO Europe GmbH.

Les informations sur ce document peuvent être amenées à changer, sans notification.

© Copyright 2000 SATO Europe GmbH

---

---

# Contenu

1. Vue d'Ensemble et Spécifications .....	1
1.1 Vue d'Ensemble .....	1
1.2 Différences Visuelles Standard/Coté Opposé .....	2
1.3 Dimensions Vue d'Ensemble .....	6
1.4 Composants .....	7
1.5 Panneau d'Instructions .....	9
1.6 Panneau des DIP Switch (Commutateurs) .....	9
1.7 Connexions Entrée/Sortie (Panneau Arrière) .....	10
1.8 Commutateurs et Detecteurs .....	11
1.9 Ruban Transfert .....	13
1.10 A prendre en compte lors de l'Installation .....	13
1.11 Spécifications .....	14
2. Configuration .....	21
2.1 Paramétrages des DIP Switch .....	21
2.2 Paramètres par Défaut .....	29
2.3 Réglages de l'Imprimante .....	31
Mode Normal .....	32
Mode Utilisateur .....	32
Réglages de l'intensité .....	32
Réglages de la Vitesse d'Impression .....	33
Pitch Offset et Direction .....	33
Annuler un Travail d'Impression .....	36
Réglages Avancés .....	36
3. Chargement du Consommable .....	37
3.1 Chargement du Ruban Transfert .....	37
3.2 Chargement de l'Etiquette .....	39
4. Connexions .....	41
4.1 Interface parallèle Bi-directionnelle (standard) .....	41
4.2 Interface Optionnelle (RS-232C) .....	42
4.3 Interface Optionnelle (USB) .....	43
4.4 Interface Optionnelle (LAN) .....	43
4.5 External Connector PIN Assignments .....	44
Types de Signaux Externes débit .....	46
Répétition de l'Impression .....	47

---

Signaux d'Erreur .....	48
5. Recherche de Pannes .....	49
5.1 Vue d'Ensemble .....	49
5.2 Checklist (Vérification) de Départ .....	50
5.3 Signaux d'Erreur .....	51
5.4 Tables des Recherches de Pannes .....	52
5.5 Diagnostic d'étiquettes en mode Hex Dump .....	58
6. Nettoyage et Entretien .....	61
6.1 Nettoyage de la tête d'impression .....	61
6.2 Nettoyage de la Platine et des Enrouleurs .....	62
6.3 Nettoyage des détecteurs et du Commutateur de Fin de Papier .....	63
Appendice A: Paramètres Avancés .....	65
Appendice B: Déclaration de Conformité .....	69

# 1. Vue d'Ensemble et Specifications

## 1.1 Vue d'Ensemble

Les imprimantes à Transfert Thermique SATO de la Série “Se”, sont faites pour être intégrées dans des systèmes d'impression sur site de très grande performance. Tous les paramètres de l'imprimante sont programmables par l'utilisateur, en utilisant DIP switches et les commandes du panneau de contrôle avant. Tous les codes-barres traditionnels ainsi que les polices 13 «human-readable», incluant les polices vectorielles, sont placés dans la mémoire, permettant d'obtenir des milliers de styles et de tailles différentes.

La différence majeure entre la M-8485Se et la M-8490Se se situe dans la résolution de la tête d'impression.

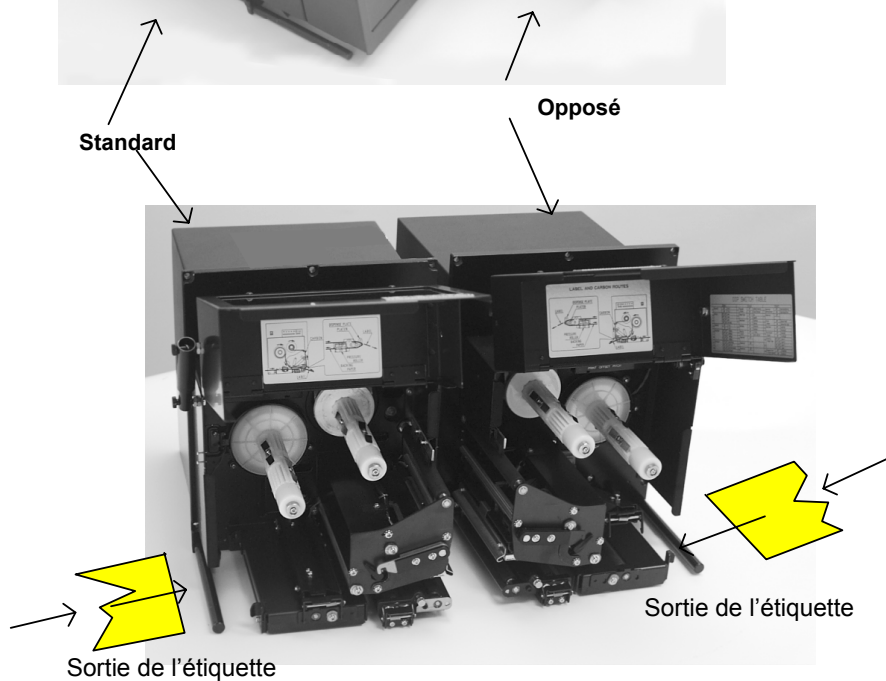
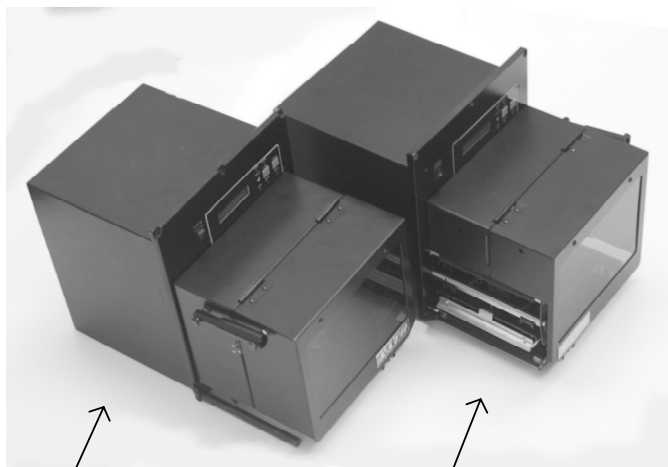
La M-8490Se permet d'avoir une très grande résolution, 305 dpi, correspondant à une qualité d'impression laser. C'est très utile lorsque l'on a besoin d'une haute résolution lors d'impression d'images ou de graphiques.

L'imprimante Thermique Directe M-8459Se est basée sur le modèle M-8485Se avec un mécanisme thermique direct simplifié, ce qui permet d'avoir un coût d'impression moindre. En plus du coût moins élevé de l'imprimante, la technologie thermique directe est une solution d'impression économique concernant beaucoup d'applications, permettant d'économiser l'utilisation et donc le coût des rubans transfert.

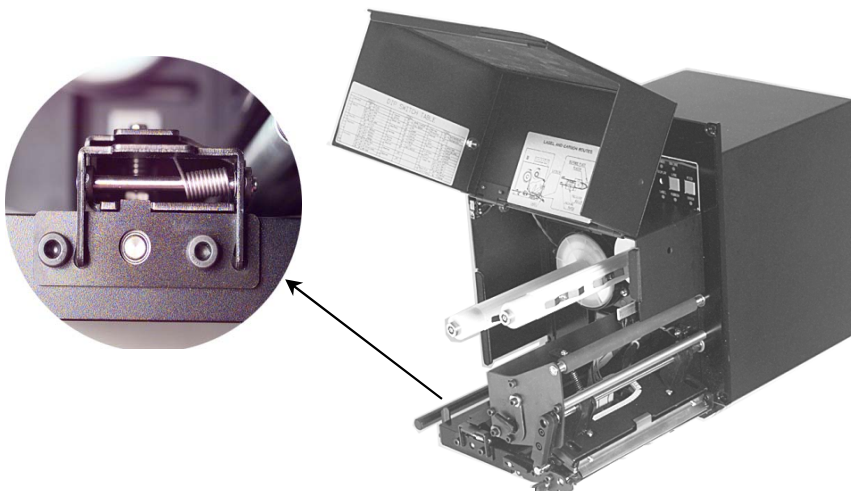
Les caractéristiques de la M-8460Se sont les suivantes : Une largeur de tête d'impression de 125 mm et une largeur d'étiquette pouvant aller jusqu'à 165 mm. C'est idéal pour l'impression d'étiquettes palette ainsi que l'observation d'étiquetage qui nécessite des tailles d'étiquettes pouvant aller jusqu'à 165 mm de large.

## 1.2 Différences Visuelles Standard/Coté Opposé

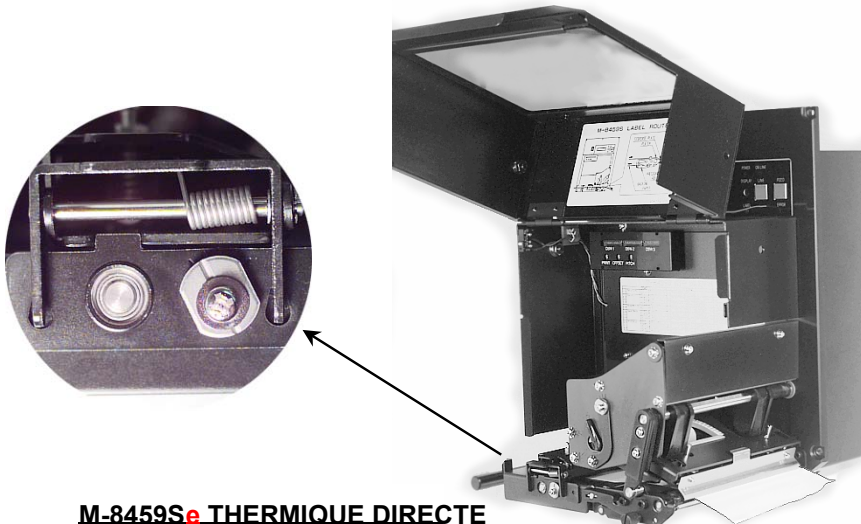
**Note:**     *Standard = Sortie papier à Gauche*  
              *Opposé = Sortie papier à Droite*







**M-8485Se/M8490Se TRANSFERT THERMIQUE**  
**M-8460Se TRANSFERT THERMIQUE (WEB)**



**M-8459Se THERMIQUE DIRECTE**



**M-8459Se THERMIQUE DIRECTE**



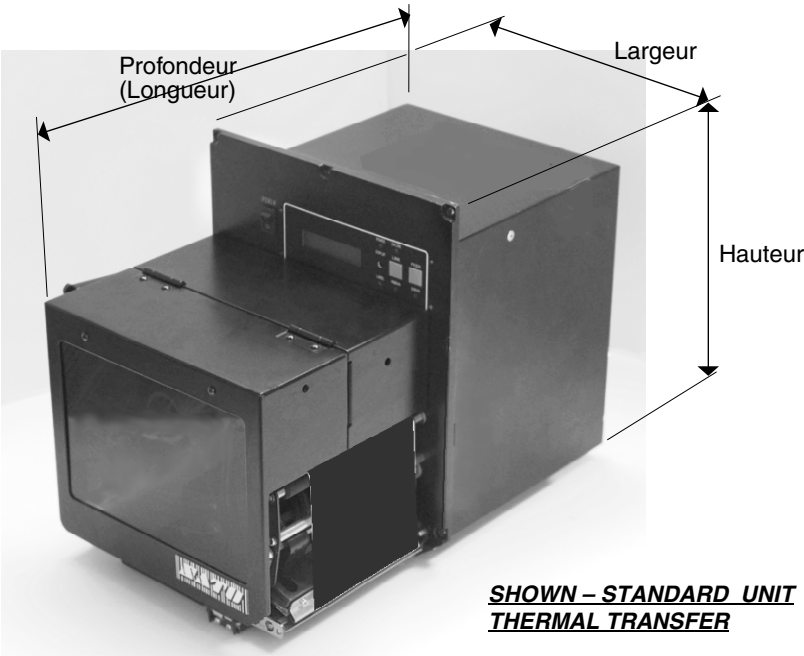
**M-8485Se/M-8490Se TRANSFERT THERMIQUE**  
**M-8460Se TRANSFERT THERMIQUE (WEB)**



PANNEAU DE  
SERVICE

**M-8485Se/M8490Se** TRANSFERT THERMIQUE  
**M-8460Se** TRANSFERT THERMIQUE (WEB) —  
**M-8459Se** THERMIQUE DIRECT

1.3 Dimensions Vue d'Ensemble

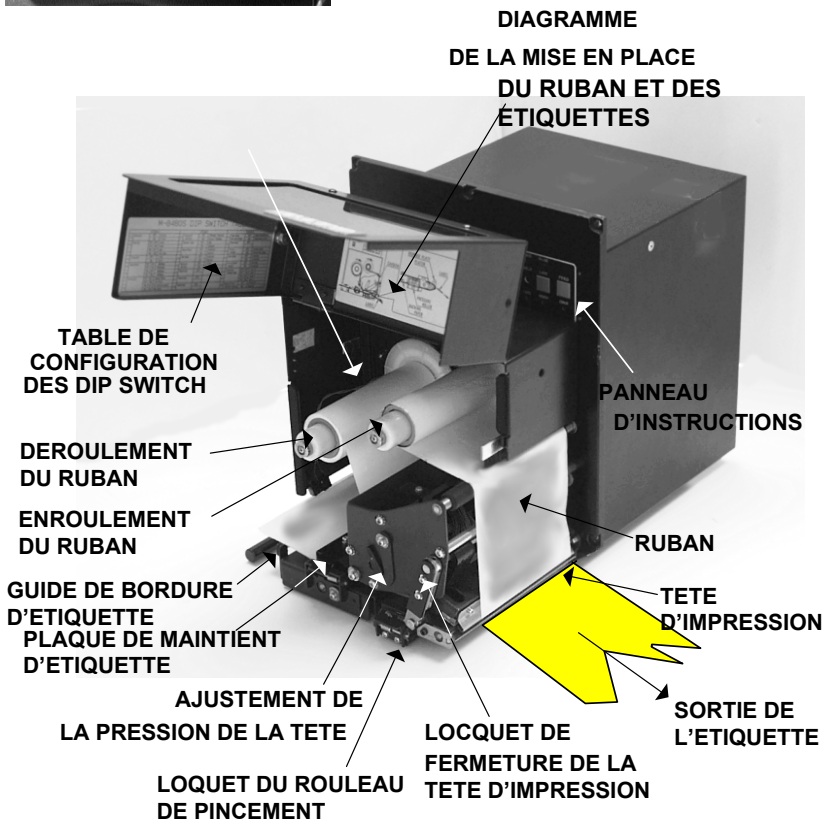


SPECIFICATION	M-8485Se/M-8490Se/ M-8459Se	M-8460Se
DIMENSIONS		
Largeur	245 mm	245 mm
Profondeur	408 mm	455 mm
Hauteur	300 mm	299 mm
Poids	11.34 Kg	12.5 Kg
ALIMENTATION		
Voltage	220 V (+/- 10 %) 50/60 Hz (+/- 1%)	
Consommation	50 Watts au Ralenti 700 Watts Max	

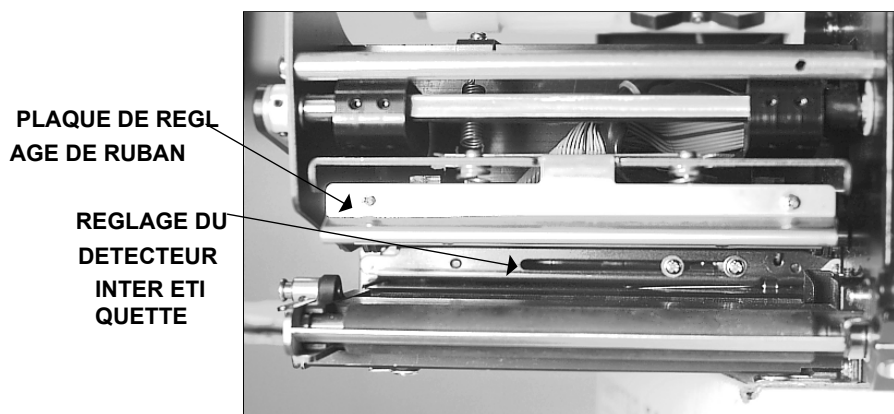
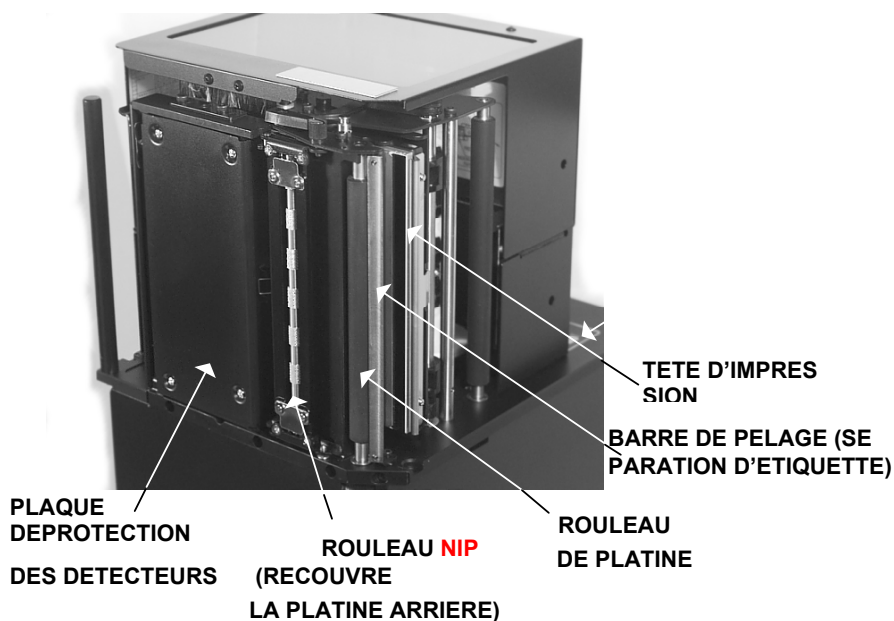
## 1.4 Composants



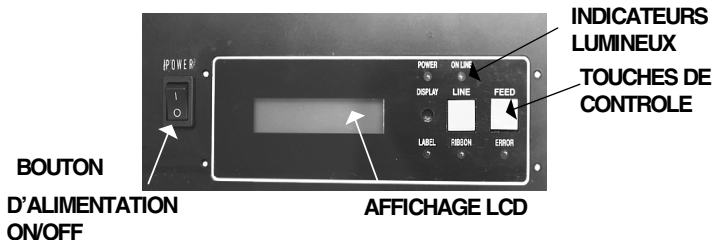
PANNEAU AVEC LES  
DIP SWITCH  
(COMMUTATEURS)



**UNITE STANDARD**  
**TRANSFERT THERMIQUE**



## 1.5 Panneau d'Instructions

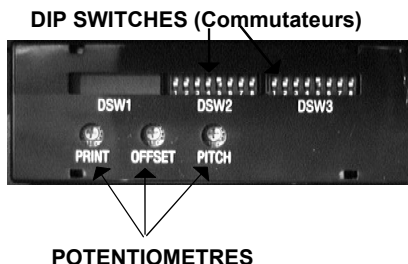


### PANNEAU DE FONCTIONNEMENT

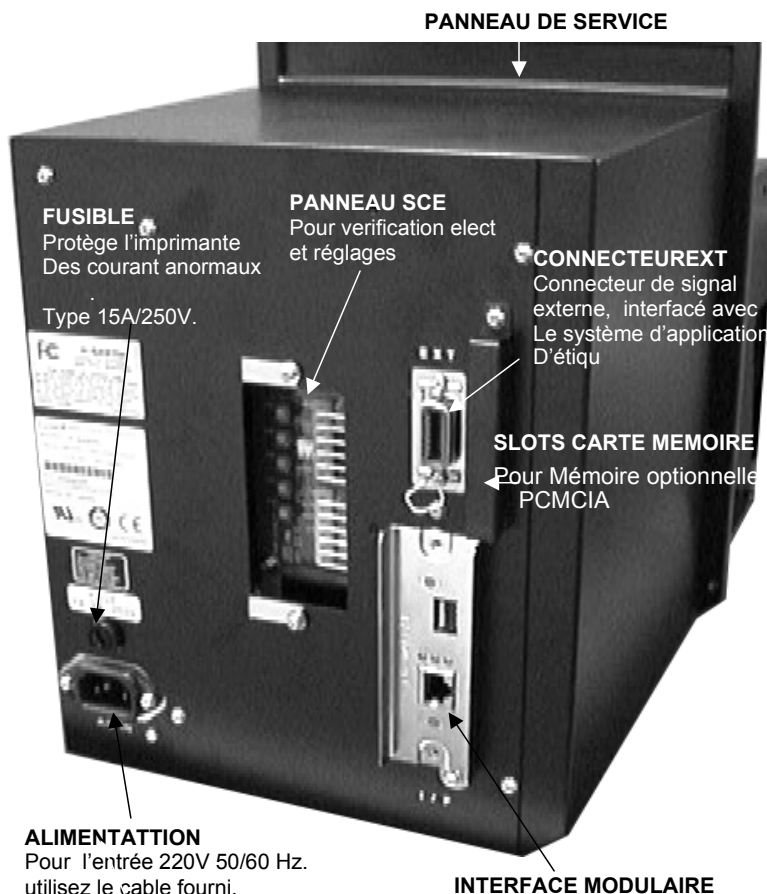
<b>Affichage LCD</b>	2 Lignes x 16 caractères sur l'écran
<b>DIODE D'ETIQUETTE</b>	Allumée lorsque l'étiquette est sortie
<b>DIODE DE RUBAN</b>	Allumée lorsque le ruban ribbon est fini (clignote lorsque le ruban est presque fini)
<b>DIODE D'ERREUR</b>	Allumée lorsqu'une erreur intervient
<b>DIODE DE CONNEXION</b>	Allumée lorsque l'imprimante est connectée
<b>ACTIVATION</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'imprimante. Peut aussi être utilisé comme touche Pause, pour arrêter l'étiquette pendant l'impression.
<b>AVANCE D'ETIQUETTE</b>	Permet de faire avancer une étiquette vierge

## 1.6 Panneau des DIP Switch (Commutateurs)

Le panneau des DIP Switch (commutateurs), situé à l'intérieur de l'imprimante, dans le mécanisme, au dessus des mandrins de déroulement/enroulement, contient deux 8-DIP switches de 8 positions et trois potentiomètres d'ajustement. La procédure d'ajustement est décrite dans le chapitre 2, Configuration.



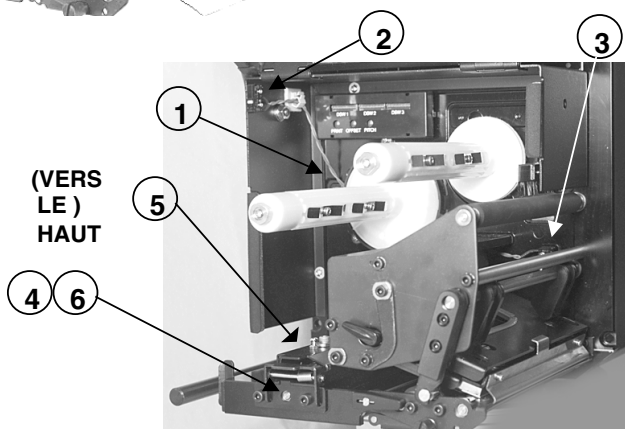
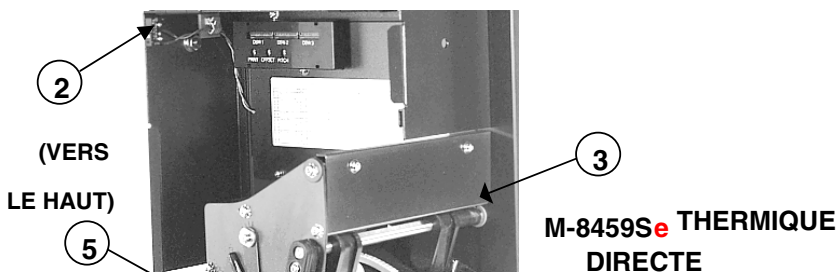
## 1.7 Connexions Entrée/Sortie (Panneau Arrière)



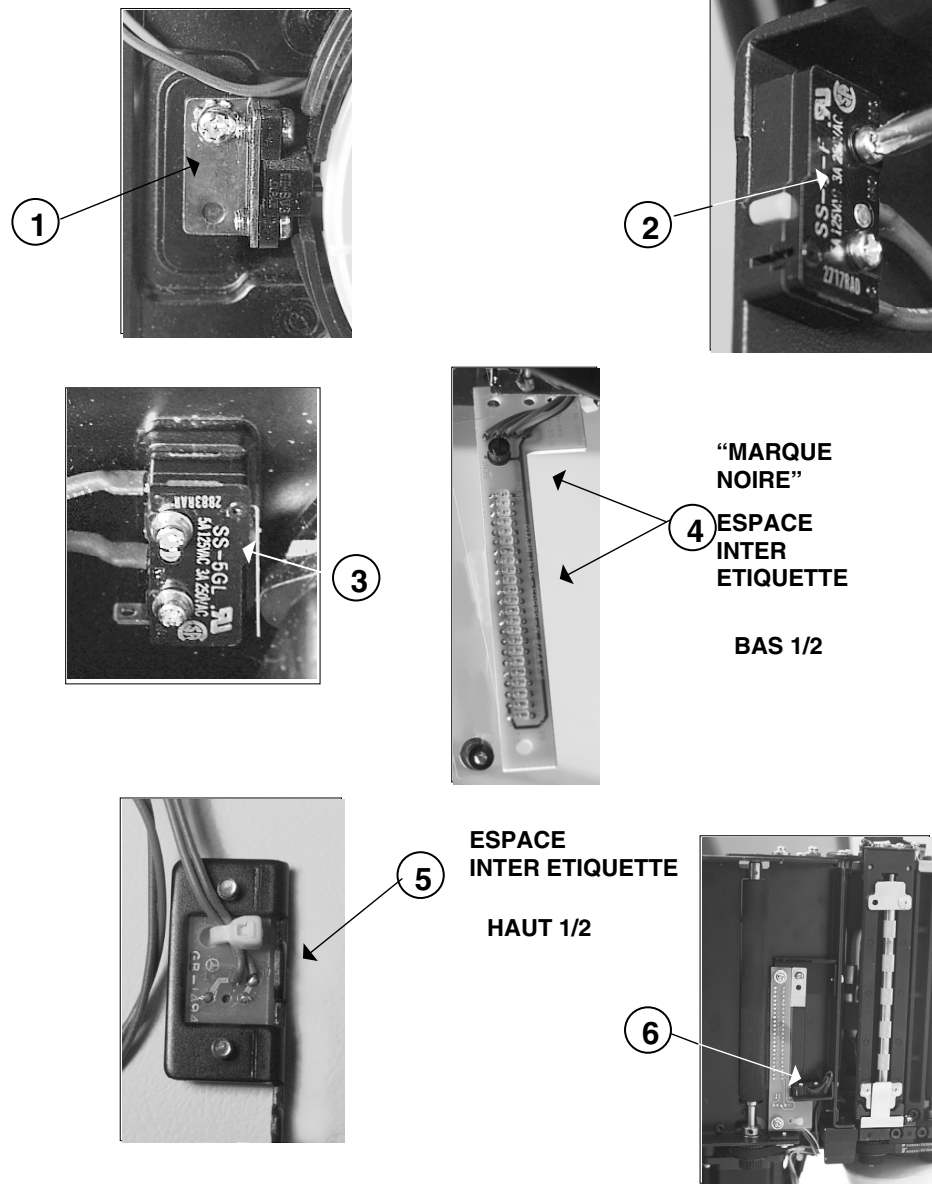


## 1.8 Commutateurs et Detecteurs

ITEM	DESCRIPTION
1	Détecteur de Ruban transfert
2	Commutateur d'ouverture de la porte
3	Commutateur d'ouverture de la tête
4	Espace inter étiquette (Bot ½) & Détecteur «Marque noire»
5	Intervalle d'étiquette (Top ½)
6	Détecteur de sortie d'étiquette



**M-8485Se /M-8490Se TRANSFERT THERMIQUE**  
**M-8460Se TRANSFERT THERMIQUE**



## 1.9 Ruban Transfert

N'utilisez que les rubans transfert thermique SATO qui ont été testés et approuvés pour l'utilisation avec les imprimantes SATO. L'utilisation d'autres rubans transfert non validés pour les imprimantes SATO, pourrait entraîner une mauvaise qualité d'impression et/ou des dommages de la tête d'impression, pouvant occasionner l'annulation de votre garantie.

## 1.10 A prendre en compte lors de l'Installation

L'utilisation de l'imprimante peut être affectée par l'environnement dans lequel elle peut être utilisée. L'endroit où est utilisée l'imprimante doit être dépourvu de poussière, d'humidité et de vibrations. Pour avoir des résultats optimaux, vous devez éviter de disposer votre imprimante dans des endroits suivants :

- Direct or bright sunlight since bright light will make the label sensor less responsive and may cause the label to be sensed incorrectly.
- Une chaleur ou un froid excessif peuvent causer des problèmes électriques dans l'imprimante.

Alimentation	
Voltage	220V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 1%)
Consommation	50W au Ralenti 700W en Utilisation

# 1.11 Spécifications

	M 8459Se	
Impression	Thermique Directe / Main Gauche	
Densité	8 dot/mm (0.125 mm) carré	
Taille de l'Etiquette	Largeur: 22 mm à131 mm (Largeur sur le Web: 25 mm à 134 mm) Longueur: 15 mm à 356 mm (Longueur sur le Web: 18 mm à 359 mm)	
Epaisseur	En Continu: 0.1 à 0.25 mm. En mode Distribution: 0.1 à 0.18 mm	
Surface Imprimable Maximum	112 mm (Largeur) x 1249 mm (Longueur) (9999 dots)	
Vitesse d'Impression	Sélection par l'utilisateur 50 mm/sec (2), 75 mm/sec (3), 100 mm/sec (4), 125 mm/sec (5)	
Intensité d'Impression	3 niveaux; selection par les pilotes d'impression (codes <ESC>) ou par l'écran d'affichage	
Mode d'impression	Continu et en mode distribution pour les Etiquettes adhésives échenillées ou papier en continu	
Transmission des données	ASCII	
Ruban Transfert	Largeur Maxi: 131 mm, Longueur Maxi 650 mètres, Epaisseur: 4,5 µm, Type: Noir et en couleur, enroulement intérieur	
Code-barres	UPC A/E, EAN 8 & 13, Code 39, Code 93, Code 128, UCC/EAN 128, Int'd 2 de 5, Industriel 2 de 5, Matrix 2 de 5, Codabar, MSI, Bookland, Postnet	
Code-barres en 2 Dimensions	Data Matrix, Maxicode, PDF 417, QR-Code	
Proportions des Code-barres	1:2, 1:3, 2:5	
Tailles des Code-barres	Hauteur: 4 dots à 600 dots. Largeur: définissable par l'utilisateur	
Polices	U, S, M, WB, WL, XU, XS, XM, XB, XL, OCR-A/B, Police Outline(50-999 dots) Police Rasterizer Triumvirate & Times (08 – 99 points ou 16 – 896 dots)	
Expansion de caractère	Jusqu'à 12 fois. Verticalement et horizontalement	
Support Graphique	Format SATO hex/binaire . Accepte le format PCX.	
Rotation	Rotation complète du texte et des code-barres jusqu'à 90 degrés.	
Souplesse	Stockage dans la RAM pour des caractères spéciaux, dot-addressable graphics, répétition de l'impression, nombres séquentiels, 'édition de formats complexes à grande vitesse, retour de l'étiquette en arrière, Horloge en Temps Réel pour le texte et les code-barres, en standard.	
Détection	Cellule réglable latéralement : Espace inter étiquette, marque noire	
Contrôle de l'Impression	Programmable par l'utilisateur via le flot de données	
Microprocesseur	Processeur RISC 32 bit SH3 / 133MHz	
Capacité Mémoire	Mémoire tandard :  Mémoire Optionnelle Eten- due	16MB SDRAM; 2,9MB Tampon d'Entrée; 2MB de Mé- moire Flash Interne - 4MB de Mémoire Flash sur la Carte SIMM Externe - jusqu'à 4MB S-RAM Card ou jusqu'à 16MB en Carte Flash.
Interfaces	ECP Parallèle(IEEE 1284), Centronics Parallèle, RS232C (2400 – 19.200 Baud), RS232C Grande Vitesse (9600 – 57.600 Baud), USB (12Mbit/s), LAN (TCP/IP protocole 10/100 Base T), Twinax/Coax, RS422 / 485	
Commutateurs & Ecran	Commutateurs de Fonctionnement:	Alimentation, Touche d'Activation, Touche d'Avance d'Eti- quette
	Commutateurs de Réglages:	2 x 8 DIP-Switches derrière le couvercle de devant 1 x 8 DIP-Switches sur l'interface modulaire RS232
	LED (DIODES):	ALIMENTATION, PRET, FIN D'ETIQUETTE, FIN DU RUBAN, ERREUR

	LCD (Affichage à cristaux liquides):	Configuration du Menu de l'Imprimante et des Messages d'Erreur. Langues: Anglais (par défaut), Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portugais ; Il y a de la place pour 2 autres langues de votre choix.
<b>Auto Vérification</b>	Le mode d'auto vérification inclut la vérification de la tête, du code-barre et de la carte mémoire.	
<b>Dimensions &amp; Poids</b>	265 mm (Largeur) 417 mm x (Longueur) 302 mm x (Hauteur). 11.5 kg	
<b>Alimentation</b>	100V – 120V / 200V – 240V, 50/60 Hz, idle 50W, max. 700W	
<b>Environnement</b>	En utilisation: +5 ~ +40C; Hygrométrie 15 ~ 85% RH sans condensation Stockage: -20 ~ +40C, sans condensation; Immunité ESD : 8 kV	
<b>Approbations</b>	CE , TV-GS, UL, CSA	
<b>Options</b>	Mémoire étendue, Clavier	

	<b>M 8460Se</b>	
<b>Impression</b>	Thermique Directe, Transfert Thermique/ Main gauche, Main droite	
<b>Densité</b>	8 dot/mm (0.125 mm) carré	
<b>Taille de l'Etiquette</b>	Largeur: 50 mm à 162 mm (Largeur sur le Web: 53 mm à 165 mm) Longueur: 15 mm à 356 mm (Longueur sur le Web: 18 mm à 359 mm)	
<b>Epaisseur</b>	Continu: 0.1 à 0.25 mm. en mode Distribution :0.1 à 0.18 mm	
<b>Surface Imprimable Maximum</b>	152 mm (Largeur) x 1249 mm (Longueur) (9999 dots)	
<b>Vitesse d'Impression</b>	Sélection par l'utilisateur 100 mm/sec (4") 150 mm/sec (6"), 200 mm/sec (8")	
<b>Intensité d'Impression</b>	3 niveaux; selection par les pilotes d'impression (codes <ESC>) ou par l'écran d'affichage	
<b>Mode d'impression</b>	Continu et en mode distribution pour les Etiquettes adhésives échenillées ou papier en continu	
<b>Transmission des données</b>	ASCII	
<b>Ruban Transfert</b>	Largeur Max: 165 mm, Longueur Max: 650 mètres, Epaisseur: 4,5 µm. Type: noir et en couleur, enroulement intérieur	
<b>Code-barres</b>	UPC A/E, EAN 8 & 13, Code 39, Code 93, Code 128, UCC/EAN 128, Intervalle 2 de 5, Industriel 2 de 5, Matrix 2 de 5, Codabar, MSI, Bookland, Postnet	
<b>Code-barres en 2 Dimensions</b>	Data Matrix, Maxicode, PDF 417, QR-Code	
<b>Proportions des Code-barres</b>	1:2, 1:3, 2:5	
<b>Tailles des Code-barres</b>	Hauteur: 4 dots à 600 dots; Largeur : définissable par l'utilisateur	
<b>Polices</b>	U, S, M, WB, WL, XU, XS, XM, XB, XL, OCR-A/B, Police Outline (50-999 dots) Police Rasterizer Triumvirate® & Times® (08 – 99 points or 16 – 999 dots)	
<b>Expansion de caractère</b>	Jusqu'à 12 fois. Verticalement et horizontalement	
<b>Support Graphique</b>	Format SATO Hex/binaire Accepte le format PCX	
<b>Rotation</b>	Rotation complète du texte et des code-barres jusqu'à 90 degrés	
<b>Souplesse</b>	Stockage dans la RAM pour des caractères spéciaux, dot-addressable graphics, répétition de l'impression, nombres séquentiels, l'édition de formats complexes à grande vitesse, retour de l'étiquette en arrière, Horloge en Temps Réel pour le texte et les code-barres, en standard.	
<b>Détection</b>	Cellule réglable latéralement : Espace inter étiquette, marque noire	
<b>Contrôle de l'Impression</b>	Programmable par l'utilisateur via le flot de données.	
<b>Microprocesseur</b>	Processeur RISC 32 bit SH3 / 133MHz	
<b>Capacité Mémoire</b>	Mémoire tandard :  Mémoire Optionnelle Eten- due	16MB SDRAM; 2,9MB Tampon d'Entrée; 2MB de Mé- moire FlashInterne - 4MB de Mémoire Flash sur la Carte SIMM Externe - jusqu'à 4MB S-RAM Card ou jusqu'à 16MB en Carte Flash.

<b>Interfaces</b>	ECP Parallèle (IEEE 1284), Centronics Parallèle, RS232C (2400 – 19.200 Baud), RS232C Grande vitesse (9600 – 57.600 Baud), USB (12Mbit/s), LAN (TCP/IP protocol 10/100 Base T), Twinax/Coax, RS422 / 485	
<b>Commutateurs &amp; Ecran</b>	Commutateurs de Fonctionnement:	Alimentation, Touche d'Activation, Touche d'Avance d'Etiquette
	Commutateurs de réglages:	2 x 8 DIP-Switches derrière le couvercle de devant 1 x 8 DIP-Switches sur l'interface modulaire RS232
	LED (DIODES):	ALIMENTATION, PRET, FIN D'ETIQUETTE, FIN DU RUBAN, ERREUR
	LCD (Affichage à cristaux liquides)	Configuration du Menu de l'Imprimante et des Messages d'Erreur. Langues: Anglais (par défaut), Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portuguais ; Il y a de la place pour 2 autres langues de votre choix.
<b>Auto Vérification</b>	Le mode d'auto vérification inclut la vérification de la tête, du code-barre et de la carte mémoire.	
<b>Dimensions &amp; Poids</b>	265 mm (Largeur) 455 mm x (Profondeur) 302 mm x (Hauteur). 12.5kg	
<b>Alimentation</b>	100V – 120V / 200V – 240V, 50/60 Hz, au Ralenti 50W, max. 700W	
<b>Environnement</b>	En utilisation: +5 ~ +40°C; Hygrométrie 15 ~ 85% RH sans condensation Stockage: -20 ~ +40°C, sans condensation; ESD Immunité: 8 kV	
<b>Approbations</b>	CE , TÜV-GS, UL, CSA,	
<b>Options</b>	Mémoire Etendue, Clavier	

M 8490Se		
Impression	Thermique Directe, Transfert t Thermiqie / Main Gauche, Main Droite	
Densité	12 dot / mm (0.083 mm) carré.	
Taille de l'Etiquette		Largeur: 22 mm à 131 mm (Largeur sur le Web: 25 mm à 135 mm) Longueur: 15 mm à 356 mm (Longueur sur le Web: 18 mm à 359 mm)
Epaisseur	Continu: 0.1 à 0.25 mm. en mode Distribution :0.1 à 0.18 mm	
Surface Imprimable Maximum	112 mm (Largeur) x 833 mm (Longueur) (9999 dots)	
Vitesse d'Impression	Sélection par l'utilisateur 100 mm/sec (4") 150 mm/sec (6"), 200 mm/sec (8")	
Intensité d'Impression	3 niveaux; selection par les pilotes d'impression (codes <ESC>) ou par l'écran d'affichage	
Mode d'impression	Continu et en mode distribution pour les Etiquettes adhésives échenillées ou papier en continu	
Transmission des données	ASCII	
Ruban Transfert	Largeur Maxi: 131 mm, Longueur Maxi: 650 mètres, Epaisseur: 4,5 µm. Type: noire et en couleur, enroulement intérieur	
Code-barres	UPC A/E, EAN 8 & 13, Code 39, Code 93, Code 128, UCC/EAN 128, Int'd 2 de 5, Industriel 2 de 5, Matrix 2 de 5, Codabar, MSI, Bookland, Postnet	
Code-barres en 2 Dimensions	Data Matrix, Maxicode, PDF 417, QR-Code	
Proportions des Code-barres	1:2, 1:3, 2:5	
Tailles des Code-barres	Hauteur: 4 dots à 600 dots. Largeur : Définissable par l'utilisateur	
Polices	U, S, M, WB, WL, XU, XS, XM, XB, XL, OCR-A/B, Police Outline (50-999 dots) Police Rasterizer Triumvirate® & Times® (08 – 99 points ou 16 – 999 dots)	
Expansion de caractère	Jusqu'à 12 fois. Verticalement et horizontalement	
Support Graphique	Format SATO hex/binaire Accepte le format PCX	
Rotation	Rotation complète du texte et des code-barres jusqu'à 90 degrés	
Souplesse	Stockage dans la RAM pour des caractères spéciaux, dot-addressable graphics, répétition de l'impression, nombres séquentiels, édition de formats complexes à grande vitesse, retour de l'étiquette en arrière, Horloge en Temps Réel pour le texte et les code-barres, en standard.	
Détection	Cellule réglable latéralement, Espace inter étiquette, marque noire	
Contrôle de l'Impression	Programmable par l'utilisateur via le flot de données	
Microprocesseur	Processeur RISC 32 bit SH3 / 133MHz	
Capacité Mémoire	Mémoire Standard  Mémoire Optionnelle Eten- due	16MB SDRAM; 2,9MB Tampon d'Entrée; 2MB de Mémoire FlashInterne - 4MB de Mémoire Flash sur la Carte SIMM Externe - jusqu'à 4MB S-RAM Card ou jusqu'à 16MB en Carte Flash.
Interfaces	ECP Parallèle(IEEE 1284), Centronics Parallèle, RS232C (2400 – 19.200 Baud), RS232C Grande Vitesse (9600 – 57.600 Baud), USB (12Mbit/s), LAN (TCP/IP protocole 10/100 Base T), Twinax/Coax, RS422 / 485	
Commutateurs & Ecran	Commutateurs de Fonctionnement:	Alimentation, Touche d'Activation, Touche d'Avance d'Etiquette
	Commutateurs de Réglages:	2 x 8 DIP-Switches derrière le couvercle de devant 1 x 8 DIP-Switches sur l'interface modulaire RS232
	LED (DIODES):	ALIMENTATION, PRET, FIN D'ETIQUETTE, FIN DU RUBAN, ERREUR
	LCD (Affichage à cristaux liquides):	Configuration du Menu de l'Imprimante et des Messages d'Erreur. Langues: Anglais (par défaut), Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portuguais ; Il y a de la place pour 2 autres langues de votre choix.

<b>Auto Vérification</b>	Le mode d'auto vérification inclu la vérification de la tête, du code-barre et de la carte mémoire.
<b>Dimensions &amp; Poids</b>	265 mm (Largeur) 417 mm x (Profondeur) 302 mm x (Hauteur). 11.5kg
<b>Alimentation</b>	100V – 120V / 200– 240V, 50/60 Hz, au Ralenti 50W, max. 700W
<b>Environnement</b>	En Utilisation: +5 ~ +40°C; Hygrométrie 15 ~ 85% RH sans condensation Stockage: -20 ~ +40°C, sans condensation; ESD Immunité: 8 kV
<b>Approbations</b>	CE , TÜV-GS, UL, CSA
<b>Options</b>	Mémoire Etendue, Clavier

	<b>M 8485Se</b>	
<b>Impression</b>	Thermique Directe, Transfert Thermique / Main Gauche , Main Droite	
<b>Densité</b>	8 dot/mm (0.125 mm) carré	
<b>Taille de l'Etiquette</b>	Largeur: 22 mm à 131 mm (Largeur sur le Web: 25 mm à 135 mm) Longueur: 15 mm à 356 mm (Longueur sur le Web: 18 mm à 359 mm)	
<b>Epaisseur</b>	En Continu: 0.1 à 0.25 mm. En mode Distribution: 0.1 à 0.18 mm	
<b>Surface Imprimable Maximum</b>	128 mm (Largeur) x 1249 mm (L) (9999 dots)	
<b>Vitesse d'Impression</b>	Sélection par l'utilisateur 100 mm/sec (4"), 150 mm/sec (6"), 200 mm/sec (8"), 250 mm/sec (10"), 300 mm/sec (12")	
<b>Intensité d'Impression</b>	3 niveaux; selection par les pilotes d'impression (codes <ESC>) ou par l'écran d'affichage	
<b>Mode d'impression</b>	Continu et en mode distribution pour les Etiquettes adhésives échenillées ou papier en continu	
<b>Transmission des données</b>	ASCII	
<b>Ruban Transfert</b>	Largeur Maxi: 131 mm, Longueur Maxi 650 mètres, Epaisseur: 4,5 µm, Type: Noir et en couleur, enroulement intérieur.	
<b>Code-barres</b>	UPC A/E, EAN 8 & 13, Code 39, Code 93, Code 128, UCC/EAN 128, Int'd 2 de 5, Industriel 2 de 5, Matrix 2 de 5, Codabar, MSI, Bookland, Postnet	
<b>Code-barres en 2 Dimensions</b>	Data Matrix, Maxicode, PDF 417, QR-Code	
<b>Proportions des Code-barres</b>	1:2, 1:3, 2:5	
<b>Tailles des Code-barres</b>	Hauteur: 4 dots à 600 dots. Largeur: définissable par l'utilisateur	
<b>Polices</b>	U, S, M, WB, WL, XU, XS, XM, XB, XL, OCR-A/B, Police Outline(50-999 dots) Police Rasterizer Triumvirate & Times (08 – 99 points ou 16 – 999dots)	
<b>Expansion de caractère</b>	Jusqu'à 12 fois. Verticalement et horizontalement	
<b>Support Graphique</b>	Format SATO hex/binaire . Accepte le format PCX.	
<b>Rotation</b>	Rotation complète du texte et des code-barres jusqu'à 90 degrés.	
<b>Souplesse</b>	Stockage dans la RAM pour des caractères spéciaux, dot-addressable graphics, répétition de l'impression, nombres séquentiels, édition de formats complexes à grande vitesse, retour de l'étiquette en arrière, Horloge en Temps Réel pour le texte et les code-barres, en standard.	
<b>Détection</b>	Cellule réglable latéralement : Espace inter étiquette, marque noire	
<b>Contrôle de l'Impression</b>	Programmable par l'utilisateur via le flot de données	
<b>Microprocesseur</b>	Processeur RISC 32 bit SH3 / 133MHz	
<b>Capacité Mémoire</b>	Mémoire tandard :  Mémoire Optionnelle Eten- due	16MB SDRAM; 2,9MB Tampon d'Entrée; 2MB de Mé- moire Flash Interne - 4MB de Mémoire Flash sur la Carte SIMM Externe - jusqu'à 4MB S-RAM Card ou jusqu'à 16MB en Carte Flash.
<b>Interfaces</b>	ECP Parallèle(IEEE 1284), Centronics Parallèle, RS232C (2400 – 19.200 Baud), RS232C Grande Vitesse (9600 – 57.600 Baud), USB (12Mbit/s), LAN (TCP/IP proto- cole 10/100 Base T), Twinax/Coax, RS422 / 485	
<b>Commuteurs &amp; Ecran</b>		



	Commutateurs de Réglages:	2 x 8 DIP-Switches derrière le couvercle de devant 1 x 8 DIP-Switches sur l'interface modulaire RS232
	LED (DIODES):	ALIMENTATION, PRET, FIN D'ETIQUETTE, FIN DU RUBAN, ERREUR
	LCD (Affichage à cristaux liquides):	Configuration du Menu de l'Imprimante et des Messages d'Erreur. Langues: Anglais (par défaut), Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portuguais ; Il y a de la place pour 2 autres langues de votre choix.
<b>Auto Vérification</b>	Le mode d'auto vérification inclut la vérification de la tête, du code-barre et de la carte mémoire.	
<b>Dimensions &amp; Poids</b>	265 mm (Largeur) 417 mm x (Longueur) 302 mm x (Hauteur). 11.5 kg	

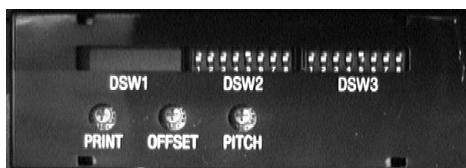
Cette page est volontairement blanche.

## 2. Configuration

### 2.1 Paramétrages des DIP Switch

Deux DIP switches DSW2 et DSW3 sont situés à l'intérieur de la partie mécanique de l'imprimante et sont accessibles par la porte de devant. Le DSW1 se trouve sur l'interface Série RS232C optionnelle. Ces switches peuvent être utilisés pour régler :

- Les paramètres transmission/réception de la RS232C
- Le mode transfert thermique ou thermique Directe.
- Activer/désactiver les détecteurs.
- Le mode de vérification de la tête d'impression
- Le mode Hex dump
- La taille du buffer de réception
- Le mode de fonctionnement



		DSW2		DSW3	
0-1	Transfer /Direct	ON	Thermal transfer /Direct (thermal)	0-1	Backfeed Before/After
2-2	Sensor Type	OFF	Gap	0-2	Backfeed after
2-3	Mount Therm	OFF	Direct	0-3	Reserved
2-4	Hex Dump	OFF	Disabled	0-4	Pylon Sensor
2-5	Release Buffer	OFF	Enabled	0-5	Backfeed
2-6	Reserved	OFF	Disabled	0-6	Sensor Used
2-7	Reserved	OFF	Enabled	0-7	Sensor Not Used
2-8	Reserved	OFF	Disabled	0-8	Print Start Signal
2-9	Reserved	OFF	Enabled	0-9	Print Start
2-10	Reserved	OFF	Disabled	1-0	Parasol Switch
2-11	Reserved	OFF	Enabled	1-1	Page 1
2-12	Reserved	OFF	Disabled	1-2	Page 2
2-13	Reserved	OFF	Enabled	1-3	Page 3
2-14	Reserved	OFF	Disabled	1-4	Page 4
2-15	Reserved	OFF	Enabled	1-5	Page 5
2-16	Reserved	OFF	Disabled	1-6	Page 6
2-17	Reserved	OFF	Enabled	1-7	Page 7
2-18	Reserved	OFF	Disabled	1-8	Page 8
2-19	Reserved	OFF	Enabled	1-9	Page 9

Chaque commutateur a une huitième position «levier». La position ON est toujours en haut. Pour bouger les commutateurs, il faut premièrement commuter la position Off de l'imprimante (l'éteindre), puis mettre en place les commutateurs. Après avoir placé les commutateurs dans la position désirée, ramenez l'imprimante en posi-

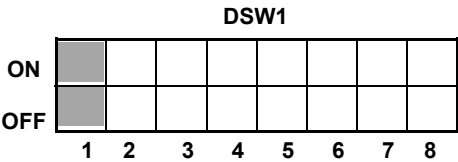
tion On (la rallumer). Le paramétrage des commutateurs pris en compte par l'électronique de l'imprimante, quand l'imprimante est à nouveau allumée. Cette prise en compte ne sera effective qu'à cette seule condition (implrimante rallumée).

Paramétrage de la Transmission/Réception RS232

Sélection du Bit de Donné (DSW1-1)

Ce commutateur permet à l'imprimante de recevoir soit 7 soit 8 bits de données pour chaque byte transmis.

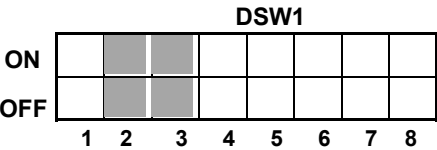
DSW1-1	Réglage
*OFF	8 Bits donné
ON	7 Bits donné



Sélection de la Parité (DSW1-2, DSW1-3)

Ces commutateurs permettent de choisir le type de parité utilisée pour la détection d'erreurs.

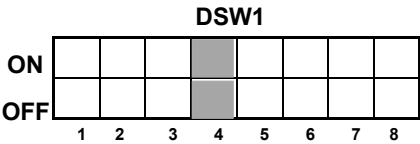
DSW1-2	DSW1-3	Réglage
*OFF	*OFF	Pas Parité
OFF	ON	Pair
ON	OFF	Impai
ON	ON	Non Utilisé



Sélection du Bit de Stop (DSW1-4)

Sélection du nombre de bits de stop pour terminer chaque transmission de byte.

DSW1-4	Réglage
*OFF	1 Bit Stop
ON	2 Bits Stop

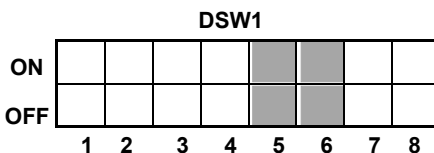


\* = Défaut

**Sélection de la vitesse de transmission (DSW1-5, DSW1-6)**

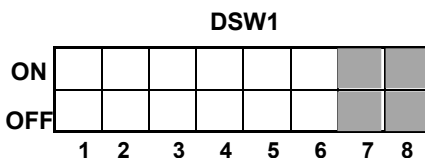
Selectionne la vitesse de transmission de données (bps) pour le port RS232.

DSW1-5	DSW1-6	Réglage
*OFF	*OFF	9600
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	57600

**Sélection du Protocole (DSW1-7, DSW1-8)**

Selectionne le contrôle du flux et les protocoles de rapport de status.

DSW1-7	DSW1-8	Réglage
*OFF	*OFF	Prêt/Occ
OFF	ON	Xon/XOff
ON	OFF	Bi-Com (Status 3)
ON	ON	Status 4

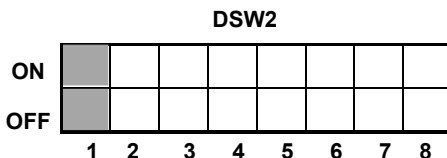


**Note:** Pour le Status 4 le DSW2-8 doit être en position OFF.

**Configuration de l'Imprimante****Sélection du Mode Impression (DSW2-1)**

Selectionne soit le mode thermique directe avec le papier sensitif thermique ou alors le mode transfert thermique avec l'utilisation d'un ruban transfert.

DSW2-1	Réglage
*OFF	Trans Therm
ON	Therm Direct

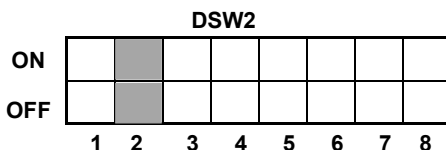


**\* = Par Défaut**

**Sélection du type de Détecteur (DSW2-2)**

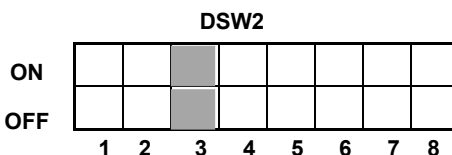
Choisi entre l'utilisation du détecteur espace inter-étiquette ou alors le détecteur marque noire.

DSW2-2	Réglage
*OFF	Espa
ON	MarqNoire

**Sélection de la vérification de la Tête (DSW2-3)**

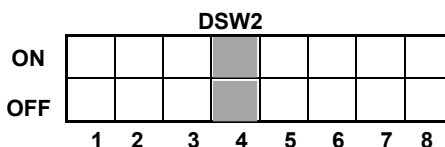
Dès que cette fonction sera sélectionnée, l'imprimante fera la vérification des éléments de la tête d'impression qui ont des problèmes électriques (malfonctionnements).

DSW2-3	Réglage
*OFF	Inactif
ON	Actif

**Sélection Hex Dump (DSW2-4)**

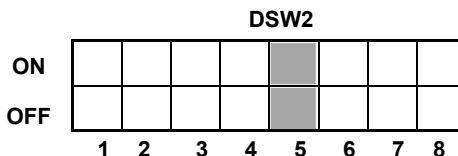
Sélectionne le mode Hex Dump

DSW2-4	Réglage
*OFF	Inactif
ON	Actif

**Sélection du Buffer de Reception (DSW2-5)**

Sélectionne le mode de fonctionnement du buffer de reception.

DSW2-5	Réglage
*OFF	1 x Impres
ON	Plusieurs

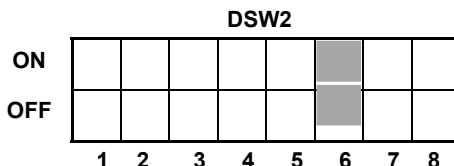


**\* = Défaut**

**Mode Téléchargement (DSW2-6)**

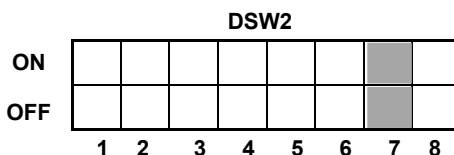
Pour le téléchargement du microprogramme.

DSW2-6	Réglage
*OFF	Inactif
ON	Actif

**Sélection du protocole des Code de Contrôle (DSW2-7)**

Sélectionne les codes de commandes utilisés pour le contrôle de protocole.

DSW2-7	Réglage
*OFF	Standard
ON	Non-Std.

**Sélection des Codes de Contrôle de Protocole**

Les codes de contrôle de protocole sont des caractères de contrôle spécifiques qui préparent l'imprimante à recevoir des instructions. Par exemple, le caractère <ESC> précise à l'imprimante qu'un code de commande doit suivre et que le caractère <ENQ> demande le status de l'imprimante.

On peut choisir entre deux séries pré-définies de codes de contrôle de Protocole. Chaque série est composée de six caractères spéciaux. Les codes de **Contrôle de Protocole Standard** ne sont pas imprimables alors que les codes de **Contrôle de Protocole Non-Standard** sont imprimables. La série de codes non-standards peut être utilisée sur les serveurs informatiques utilisant des convertisseurs de protocoles ou dans une application où les caractères ASCII non-imprimables ne peuvent être envoyés du serveur. Ce manuel utilise les codes de Contrôle de Protocole Standard pour tous les exemples. L'utilisateur peut définir et télécharger de manière alternative, une série de codes de Contrôle de Protocole habituels.

**Note:** *Si la donnée envoyée à l'imprimante est "Standard" alors que l'imprimante est paramétrée sur "Non-Standard", l'imprimante ne fera rien.*

Les codes de Contrôle de Protocole sont sélectionnés par l'intermédiaire du DIP switch DSW2-7, situé sur le panneau de devant.

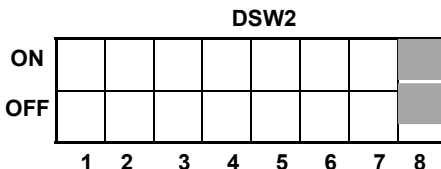
**Selection des Codes de Contrôle de Protocole (Cont.)**

CARACTERE DE CONTROLE	DSW2-7 STANDARD OFF	DSW2-7 NON-STANDARD ON	DESCRIPTION
STX	02 Hex	7B Hex = {	Début des Données
ETX	03 Hex	7D Hex = }	Fin des Données
ESC	1B Hex	5E Hex = ^	Le Code de Commande va suivre
Null	00 Hex	7E Hex = ~	Commande de Massicot
ENQ	05 Hex	40 Hex = @	Status de l'Imprimante, Mode Bi-Com
Can	18 Hex	21 Hex = !	Annule l'Impression, Mode Bi-Com
Off-Line	40 Hex	5D Hex = ]	Désactive l'Imprimante

**Sélection du Mode de Compatibilité (DS2-8)**

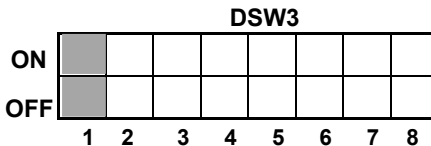
Software command compatibility with earlier SATO model printers.

DSW2-8	Réglage
*OFF	Status 4
ON	Compatibilité

**Choix du Retour en Arrière (DSW3-1)**

Le Retour en Arrière est utilisé pour positionner correctement l'étiquette et permet de tirer en arrière la prochaine étiquette vers une position d'impression plus appropriée. Cette opération peut être exécutée immédiatement après l'impression d'une étiquette ou immédiatement précédent l'impression de la prochaine étiquette.

DSW3-1	Réglage
*OFF	Backfeed avant
ON	print Backfeed après



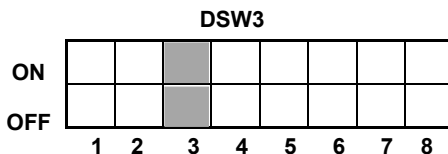
**\* = Défaut**



**Sélection du Detecteur d'Etiquette (DSW3-3)**

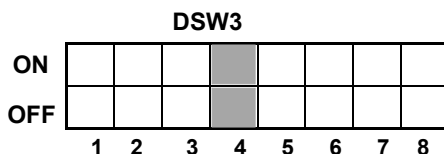
Permet d'activer ou de désactiver le detecteur d'étiquette. Si le detecteur est activé, il detectera le bord de l'étiquette et la positionnera automatiquement. Si le detecteur est désactivé, le positionnement de l'étiquette se fera sous le contrôle du logiciel, qui utilisera des commandes d'avance d'étiquette.

DSW3-3	Réglage
*OFF	Avec Détecte
ON	Sans Détecteur

**Sélection du Retour en Arrière (DSW3-4)**

Quand le retour en arrière est activé, l'imprimante fera en sorte de positionner la dernière étiquette imprimée en mode distribution et la tirera en arrière vers une position correcte avant d'imprimer la prochaine étiquette. Le niveau de retour en arrière est ajustable.

DSW3-4	Réglage
*OFF	Actif
ON	Inactif

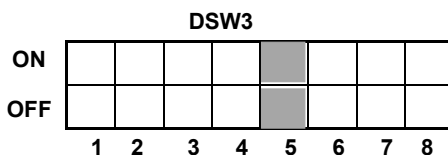
**Interface de Signal Externe**

Le connecteur EXT situé sur le panneau arrière de l'imprimante doit être utilisé avec les accessoires externes de l'imprimante, tels que les rembobineurs ou les applicateurs. Le connecteur de type Centronics 14 Pin, fourni un choix de quatre signaux de sortie différents avec des conditions d'erreurs différentes.

**Sélection du Signal de Début EXT d'Impression (DSW3-5)**

Permet de manière extérieure de commencer une impression afin de tout synchroniser avec l'applicateur.

DSW3-5	Réglage
*OFF	Actif
ON	Inactif

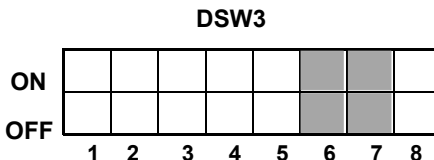


\* = Défaut

**Sélection du Type de Signal Externe (DSW3-6, DSW3-7)**

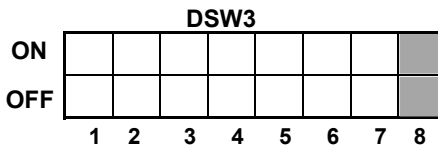
On peut sélectionner soit la polarité soit le type de signal (niveau ou vibration) venant du signal de synchronisation d'impression externe.

DSW3-6	DSW3-7	Réglage
*Off	*Off	Type 4
Off	On	Type 3
On	Off	Type 2
On	On	Type 1

**Répétition de l'Impression via le Signal Externe (DSW3-8)**

Permet à l'applicateur de réimprimer l'étiquette courante en l'envoyant dans le buffer d'impression.

DSW3-8	Réglage
*OFF	Inactif
ON	Actif

**Réservé pour une utilisation future (DSW3-2)**

**Note:** Les fonctions des DIP Switch comprennent les dernières mises-à-jour du microprogramme au moment de l'impression.

## 2.2 Paramètres par Défaut

### *Sélection des Switch (Commutateurs)*

Pour le transport, tous les commutateurs sont placés (par défaut) en position **Off**. Cela donne la configuration suivante:

**Communications:** 8 bits de données, pas de parité, 1 bit de Stop, 9600 Baud

**Protocole:** Prêt/Occupé

**Détection:** Détecteur d'espace inter-étiquette

**Buffer de Reception:** Un seul Travaille d'Impression

**Mode:** Continu

**Détection de l'Etiquette:** Utilise le Détecteur

**Retour en Arrière:** Activé

**Signaux Externes:** Activé

### *Paramétrages de Logiciel par Défaut*

L'imprimante stock les paramétrages logiciels et les utilise jusqu'à ce qu'elle reçoive une nouvelle commande contenant de nouveaux paramètres. Ces paramètres sont stockés dans une mémoire RAM non-volatile et ne sont pas affectés par le fait d'éteindre l'imprimante. L'imprimante peut être réinitialisée pour utiliser les paramétrages logiciels par défaut, en appuyant simultanément sur les touches **LINE** et **FEED** pendant que l'on rallume l'imprimante. Cela donnera la configuration suivante par défaut:

	M-8459Se	M-8460Se	M-8485Se	M-8490Se
Intensité d'Impression	3	2	2	2
Vitesse d'Impression	100 mm/s	150 mm/s		
Référence d'Impression	Verticale = 0000, Horizontale = 0000			
Zéro	Slash			
Connexion Auto-matique	Actif			

Once the default operation is completed, a "SATO DEFAULT COMPLETED" message will be displayed on the LCD panel and a single audible signal will be heard.

SATO DEFAULT  
COMPLETED

The printer should be switched off while this message is being displayed. This saves the default settings in the EEPROM where they will be automatically loaded the next time the printer is switched on.

### ***Ajustements de l'Imprimante***

L'opérateur utilise le panneau LCD (à cristaux liquides) avec les commutateurs **LINE** et **FEED**, en entrant manuellement les réglages de configuration de l'imprimante. La plupart de ces réglages peuvent aussi être contrôlés via les commandes de logiciel, et lors d'un conflit entre le logiciel et les réglages du panneau de contrôle l'imprimante prendra toujours en compte le dernier paramétrage.

ALLUME

Mode Utilisateur/Normal

POWER

ONLINE  
QTY:000000

## 2.3 Réglages de l'Imprimante

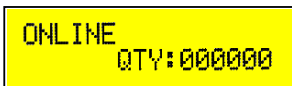
L'opérateur utilise le panneau LCD (à cristaux liquides) avec les commutateurs **LINE** et **FEED**, en entrant manuellement les réglages de configuration de l'imprimante. La plupart de ces réglages peuvent aussi être contrôlés via les commandes de logiciel, et lors d'un conflit entre le logiciel et les réglages du panneau de contrôle l'imprimante prendra toujours en compte le dernier paramétrage.

Si vous envoyez une impression qui contient des paramètres logiciel et que vous entrez un nouveau paramètre via le panneau de fonctionnement, l'imprimante prendra en compte en priorité le paramétrage manuel. A l'inverse si vous chargez un paramétrage manuel et que vous téléchargez une impression via le logiciel, c'est ce paramétrage logiciel dont tiendra compte l'imprimante.

<b>ALLUME</b>	
Normal/Mode Utilisat	ONLINE QTY:000000
<b>Alimenta</b>	
Load SATO Default Settings	SATO DEFAULT COMPLETED
<b>POWER+FEED + LINE, Choisir YES</b>	
Télécharge les Codes de Protocole Définis	USER DOWNLOAD
<b>POWER+LINE + DSW2-7 =ON, appuyez sur LINE</b>	
InitialiseCodesdeProtocolSATOparDefaut	ALT.PROTOCOL DEFAULT COMPLETE
<b>POWER +LINE + FEED +DSW2-7 =ON</b>	
Imprime <i>Etiquette Héxa I</i>	<b>Buffer Impre</b> <i>Etiquette Hexadéci</i>
<b>Aliment, alors DSW2-4 =ON</b>	
Imprime <i>Etiquette Héxa</i>	<b>Buffer de récept</b> <i>Etiquette Hexadéci</i>
<b>Alimenta + DSW24 =ON</b>	

## Mode Normal

Quand l'imprimante est allumée, vous pourrez voir le message suivant sur l'écran d'affichage.



Le panneau LCD inscrira le status **ONLINE** sur la ligne supérieure de l'écran alors que la ligne inférieure décrira la quantité d'étiquettes (QTY). Le message **ONLINE** passera sur OFF à chaque fois que l'on appuiera à nouveau sur cette sur cette touche **LINE**. Dès que l'imprimante reçoit un travail d'impression, le message indiquant la quantité (QTY) indiquera le nombre d'étiquettes à imprimer. Dès que l'impression commence, l'écran indiquera le nombre d'étiquettes qu'il reste à imprimer (dans le spooler).

## Mode Utilisateur

Pour rentrer le mode UTILISATEUR, faites comme suit:

ETAPE	PROCEDURE
1.	Tout d'abord, l'imprimante est mise hors tension en appuyant sur la touche <b>LINE</b> . L'écran d'affichage sera le suivant: <div data-bbox="650 727 954 815" data-label="Image">            A yellow rectangular LCD display showing the text "OFFLINE" on the top line and "000000" on the bottom line.         </div>
2.	Quand l'écran d'affichage laisse apparaître le mot OFFLINE, appuyez simultanément sur les touches <b>FEED</b> et <b>LINE</b> pendant plus d'une seconde. Alors l'écran d'affichage laissera apparaître le premier réglage du mode UTILISATEUR (Intensité de l'Impression).

## Réglages de l'intensité

Il existe trois réglages de l'**Intensité** (ou gamme de chaleur). Le chiffre le plus haut représente l'intensité la plus foncée. Le réglage le plus courant est représenté par un curseur clignotant sur un des réglages de la gamme.

Pour modifier les réglages, faites comme suit:

ETAPE	PROCEDURE
1.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour avancer le curseur clignotant sur le paramètre choisi. <div data-bbox="695 1310 999 1398" data-label="Image">            A yellow rectangular LCD display showing the text "PRINT DARKNESS" on the top line and "1(L) 2(M) 3(D)" on the bottom line.         </div>

- |    |  |
|----|--|
| 2. | Dès que vous avez choisi le bon réglage, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour avancer au prochain réglage. |
|----|--|

**Note:** *Le réglage peut être outrepassé par un réglage logiciel. Des réglages plus précis peuvent aussi être définis en utilisant les réglages du potentiomètre d'IMPRESSION, sur le panneau de paramétrage.*

## Réglages de la Vitesse d'Impression

Il y a trois réglages de VITESSE sur les M8490Se/M8460Se, cinq sur les M-8485Se et quatre sur les M8459Se. Chaque réglage est inscrit sur la ligne inférieure de l'écran d'affichage. Le réglage le plus courant est représenté par un curseur clignotant sur l'un des réglages de la vitesse.

M8459Se	M-8485Se	M-8490Se/M8460Se
2 = 50 mm/s	4 = 100 mm/s	4 = 100 mm/s
3 = 75 mm/s	6 = 150 mm/s	6 = 150 mm/s
4 = 100 mm/s	8 = 200 mm/s	8 = 200 mm/s
5 = 125 mm/s	10 = 250 mm/s	
	12 = 300 mm/s	

Pour modifier les réglages, faites comme suit:

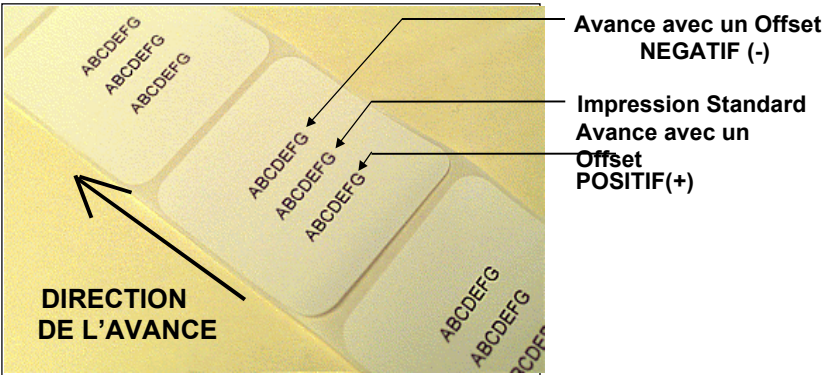
ETAP E	PROCEDURE
1.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour avancer le curseur clignotant sur le paramètre choisi.
2.	Dès que le paramètre correct est choisi, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour valider votre choix et aller au paramétrage suivant.

**Note:** *Ce paramétrage peut être outrepassé par l'ordre d'un logiciel.*

## Pitch Offset et Direction

L'avance de l'étiquette est la distance qui sépare le bord supérieur de l'étiquette (le bord de l'étiquette qui sort en premier de l'imprimante) du bord supérieur de l'étiquette suivante. La position du bord supérieur de l'étiquette peut être réglée en fonction de la tête d'impression par ajustement de +/- 49 mm, par incrément de 1 mm, en utilisant la procédure suivante. Dès que la position est

réglée, vous pouvez la modifier de +/- 3.75 mm utilisant le potentiomètre de PITCH, situé sur le panneau de réglage.



Pour modifier les réglages, faites comme suit:

ETAPE	PROCEDURE
1.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour avancer le curseur clignotant sur le paramètre choisi. <div>PRINT DARKNESS 1(L) 2(M) 3(D)</div>
2.	Dès que le paramètre correct est choisi, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour valider votre choix et aller au paramétrage suivant.

ETAPE	PROCEDURE
1.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour sélectionner le curseur clignotant sur une position positive (+) ou négative (-). Une sélection positive fera avancer le bord supérieur de l'étiquette vers l'avant (loin du mécanisme d'impression) alors qu'une sélection négative, fera avancer le bord supérieur de l'étiquette vers l'arrière, en direction du mécanisme de l'imprimante. <div>PITCH DIRECTION + -</div>
2.	Dès que le paramètre correct est choisi, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour valider votre choix et aller au réglage de Pitch Offset. <div>PITCH OFFSET -00mm</div>




3.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour aller à la position désirée. A chaque pression de la touche <b>LINE</b> , l'écran d'affichage s'incrémentera. Vous pourrez avancer jusqu'à la position 4mm en première position et jusqu'à 9mm en seconde position, après qu'il ait automatiquement démarré à nouveau en position The reading will advance to a setting of 4 mm for first position "00". Le réglage d'avance de direction du précédente étape, sera affiché en face du paramétrage Offset.
4.	Dès que le paramètre correct est choisi, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour valider votre choix et aller à l'affichage de l'Annulation du Travail d'Impression.
5.	Pour être certain que vos paramétrages soient corrects, vous devriez faire une vérification en imprimant un test d'étiquette.

## Annuler un Travail d'Impression

If the printer has a print job(s) loaded in memory, selecting YES will cause the job(s) to be cleared. The default selection is NO. Make sure that you want to cancel the print job before selecting YES as the job cannot be recovered and will have to be retransmitted to the printer.

Pour annuler l'impression, faites comme suit:

ETAPE	PROCEDURE
1.	Utilisez la touche <b>LINE</b> pour avancer le curseur clignotant soit sur YES soit sur NO. <div data-bbox="641 494 929 579"></div>
2.	Dès que le bon réglage est effectué, appuyez sur la touche <b>FEED</b> pour valider ce réglage et terminer le mode utilisateur de fonctionnement, puis retourner au mode normal ONLINE. Si vous désirez modifier des réglages, vous devez désactiver l'imprimante en la mettant sur OFFLINE, puis en entrant à nouveau le mode utilisateur en appuyant simultanément sur les touches <b>FEED</b> et <b>LINE</b> pendant plus d'une seconde.

## Réglages Avancés

Voyez l'Appendice A pour les réglages avancés.

Notez que vous avez besoin d'instructions spécifiques pour certains de ces réglages!

### 3. Chargement du Consommable

#### 3.1 Chargement du Ruban Transfert (non valable pour la M-8459Se)

Etape	Procédure
1.	Ouvrir la tête d'impression en tournant le levier jusqu'à ce que la tête se libère. Elle est montée sur ressort en position ouverte.
2.	Placez un nouveau ruban sur le mandrin du dérouleur puis le pousser le plus loin possible (sur le mandrin). Soyez certain que le ruban soit bien déroulé du début de la bobine. Notez que tous les rubans SATO sont face interne (l'encre ou la face mat «regardent» vers l'intérieur de la bobine). <b>Fig 3-1</b>
3.	Placez un ruban vide sur le mandrin du dérouleur puis le pousser le plus loin possible (sur le mandrin). <b>Fig 3-2</b>
4.	Déroulez le guide du ruban jusqu'à ce qu'à peu près 30 cm du guide/ruban soit en dehors (sorte) de la bobine (rouleau)
5.	Avancez le ruban (comme vous pouvez le voir sur le schéma d'avance de ruban), vers l'intérieur.
6.	Collez la fin du guide du ruban sur le mandrin vide, pour qu'il soit en dessous du mandrin et au dessus vers le haut (voir le schéma sur l'intérieur on inside du couvercle).
7.	Pratiquez manuellement à un enroulement correspondant à trois tours de ruban autour du mandrin.
8.	Inspectez le ruban pour être certain qu'il ne soit pas replié ou excessivement plissé (ridé) frippé au moment de son passage sur la tête d'impression. <b>Fig 3-3</b>
9.	Si les étiquettes sont déjà dans l'imprimante, fermez la tête d'impression avec le locquet.

NOUVEAU RUBAN

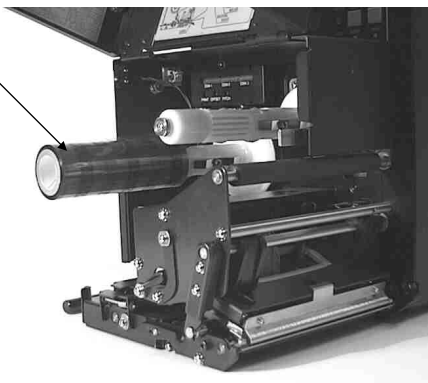


Fig. 3-1

MANDRIN VIDE

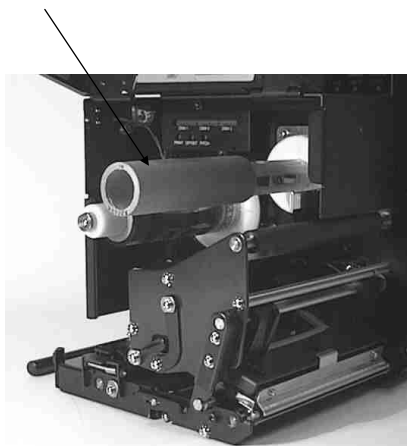


Fig. 3-2

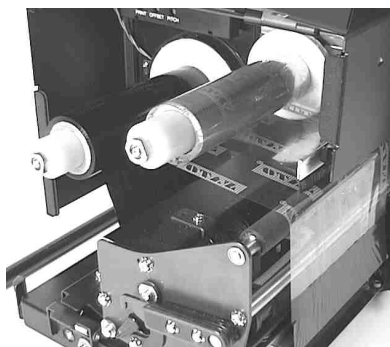


Fig. 3-3

## 3.2 Chargement de l'Étiquette

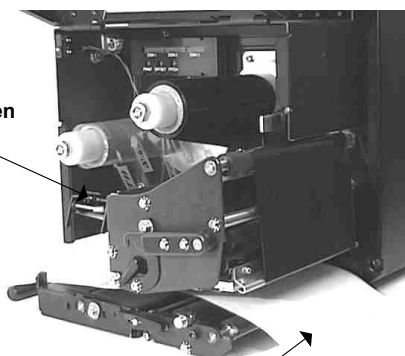
TAPE	Procédure
1.	Ouvrir la tête d'impression en tournant le levier jusqu'à ce que la tête se libère. Elle est montée sur ressort en position ouverte.
2.	Ouvrez la lamelle de maintien d'étiquette en levant le levier. Elle est montée sur ressort en position ouverte.
3.	Tirez complètement le Guide de Bord d'Étiquette. <b>Fig 3-4</b>
4.	Retirez de la ligne de fond, l'équivalent en étiquettes de 18 pouces.
5.	Avancez l'étiquette sous la lamelle de maintien d'étiquette et sous la tête d'impression, ainsi qu'en dehors du devant de l'imprimante.
6.	Tirez le papier à travers l'imprimante, jusqu'à ce que la première étiquette soit positionnée sous la lamelle de maintien d'étiquette.
7.	Poussez les étiquettes vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles soient en contact avec le bord interne de l'imprimante, puis positionnez le guide de bord d'étiquette jusqu'à ce qu'il touche légèrement le bord extérieur du bord de l'étiquette.
8.	Fermez la lamelle de maintien d'étiquette ainsi que la tête d'impression avec le locquet. <b>Fig 3-5</b>
9.	Libérez la plaque de maintien de Galet de Roulement en tirant vers le haut sur le locquet de galet de Roulement.
10.	Avancez le papier au dessus de la barre de décollement et vers l'arrière entre la plaque de maintien de Galet de Roulement et le Galet du roulement.
11.	Tirez le papier de manière très tendu. Fermez la plaque de maintien de Galet de Roulement en la poussant vers le haut, jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Soyez certain que le locquet du Galet de Roulement soit refermé avec sécurité. <b>Fig 3-6</b> <b>Note: Vérifiez toujours que la partie du papier qui revient e arrière se trouve bien tendue ente le Rouleau de la Platine et le Gallet de roulement.</b>
12.	Rallumez l'imprimante et appuyez sur la touche Feed. Cela devrait faire avancer la première étiquette en enlevant le papier syliconné, prêt pour son application.



Fig . 3-4

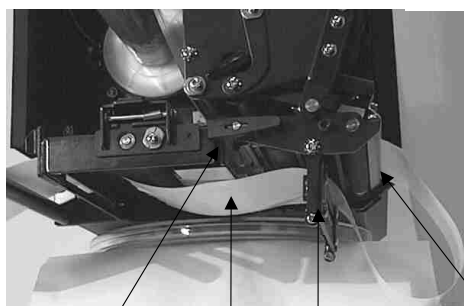
Guide de Rebord  
De l'Etiquette

Plaque de Maintien  
D'Etiquette



Etiquettes

Fig. 3-5



Locquet de  
Galet de  
Roulement

Chemin  
Etiquet

Galet de Roulement  
De Maintien d'Etiquette

Fig. 3-6

Barre de Séparation  
D'Etiquette

## 4. Connexions

### 4.1 Interface parallèle Bi-directionnelle (standard)

1. Eteignez votre imprimante. Utilisez un câble d'interface pour connecter votre ordinateur au connecteur situé sur le panneau arrière de l'imprimante, via l'interface parallèle bi-directionnelle.
2. Soyez certain d'utiliser un câble compatible IEEE 1284

Connecteur: 36 PIN Amp

Longueur Maximum du câble: 1,8 m Centronic  
5 m IEEE 1284

Tableau de connexion pour câble compatible IEEE 1284:

Ordinateur		Imprimante		Ordinateur		Imprimante	
1	<u>Signal</u>	1		14	<u>LF</u>	14	
2	<u>D0</u>	2		15	<u>Erreur</u>	32	
3	<u>D1</u>	3		16	<u>Initialiser</u>	31	
4	<u>D2</u>	4		17	<u>Sélection</u>	36	
5	<u>D3</u>	5		18	<u>GND</u>	33	
6	<u>D4</u>	6		19	<u>GND</u>	19	
7	<u>D5</u>	7		20	<u>GND</u>	21	
8	<u>D6</u>	8		21	<u>GND</u>	23	
9	<u>D7</u>	9		22	<u>GND</u>	25	
10	<u>AKN</u>	10		23	<u>GND</u>	27	
11	<u>Occupé</u>	11		24	<u>GND</u>	29	
12	<u>PE</u>	12		25	<u>GND</u>	30	
13	<u>Sélection</u>	13		Protection		Protection	

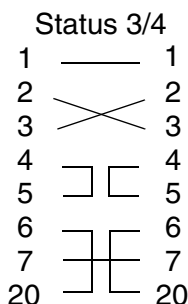
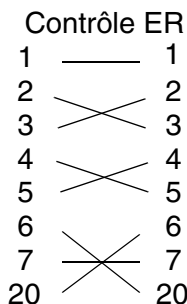
## 4.2 Interface Optionnelle (RS-232C)

Cette imprimante fonctionne en étant connectée à un Ordinateur.

1. Eteignez l'imprimante. Utilisez une câble d'interface pour connecter l'ordinateur au connecteur d'interface optionnel situé sur le panneau arrière de l'imprimante.
2. Câble d'interface  
La connexion métallique varie selon le produit de la communication.  
Préparez un câble approprié pour le protocole de communication.

Connecteur: DSUB-25S.

Longueur du Câble: Moins de 5 mètres.





### 4.3 Interface Optionnelle (USB)

Cette imprimante fonctionne en étant connectée à un Ordinateur.

1. Eteignez l'imprimante. Utilisez une câble d'interface pour connecter l'ordinateur au connecteur d'interface optionnel situé sur le panneau arrière de l'imprimante.
2. Câble d'interface  
Pour une imprimante, le connecteur USB est spécifié comme étant un Réceptacle de Type B. Merci d'utiliser un câble de Type B lorsque vous le connectez à l'imprimante.

### 4.4 Interface Optionnelle (LAN)

Cette imprimante fonctionne en étant connectée à un Réseau.

1. Eteignez l'imprimante. Eteignez l'imprimante. Utilisez une câble d'interface pour connecter l'ordinateur au connecteur d'interface optionnel situé sur le panneau arrière de l'imprimante.
2. Câble d'interface  
Merci d'utiliser un câble croisé quand vous connectez une imprimante à un ordinateur. Si vous connectez une imprimante à un HUB, utilisez un câble droit.

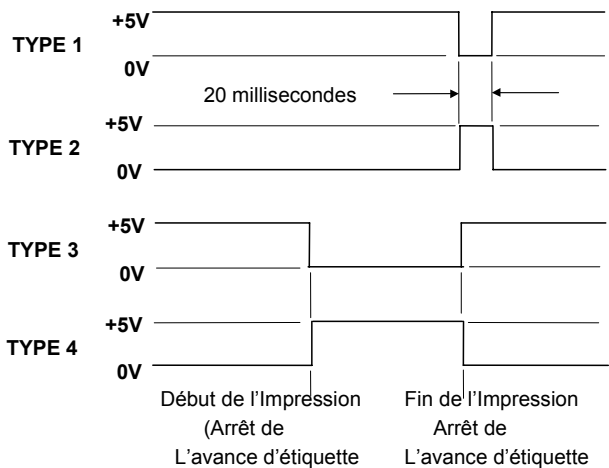
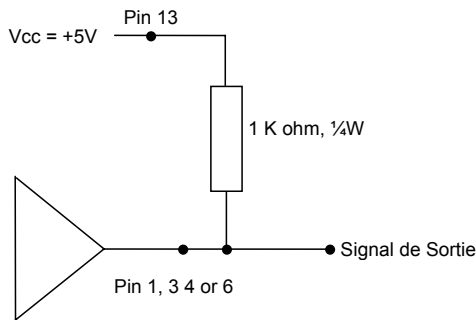
## 4.5 External Connector PIN Assignments

PIN	DIRECTION	DESCRIPTION DU SIGNAL
1	Vers l'Ordinateur	Etiquette Sortie - cette broche est en baisse (0V) quand il y a une erreur de sortie d'étiquette.
2	Référence	Signal de prise de terre
3	Vers l'Ordinateur	Ruban sorti - cette broche est en baisse quand le ruban est sorti.
4	Vers l'Ordinateur	Erreur - cette broche est en baisse quand l'imprimante détecte une erreur comme la tête d'impression ouverte ou quand le buffer d'impression est plein.
5	Vers l'Imprimante	Début de l'Impression - l'Imprimante débutera l'impression de la première étiquette, quand cette broche sera tirée vers le bas. Ce signal doit être activé en plaçant le commutateur DSW3-5 (situé sur le panneau de contrôle) en position OFF.
6	Vers l'Ordinateur	Fin de l'Impression - est utilisé pour travailler avec un applicateur ou tout autre appareil (dispositif) externe qui nécessite une synchronisation avec le cycle de l'imprimante. Vous pouvez choisir entre quatre types de signaux de sortie en utilisant les commutateurs DSW3-6 et DSW3-7, situés sur le panneau de contrôle.
7	Vers l'Imprimante	Répéter l'impression - L'imprimante imprime à nouveau l'étiquette courante dans le buffer d'impression, immédiatement après en avoir reçu le signal. DSW3-8 doit être sur ON.
8	Vers l'Imprimante	Vcc - +5V
9	Vers l'Ordinateur	Connecté
10	Vers l'Ordinateur	Le ruban est presque terminé
11	Vers l'Imprimante	TBD
12	Vers l'Ordinateur	+24V - Utilisé pour alimenter les accessoires.

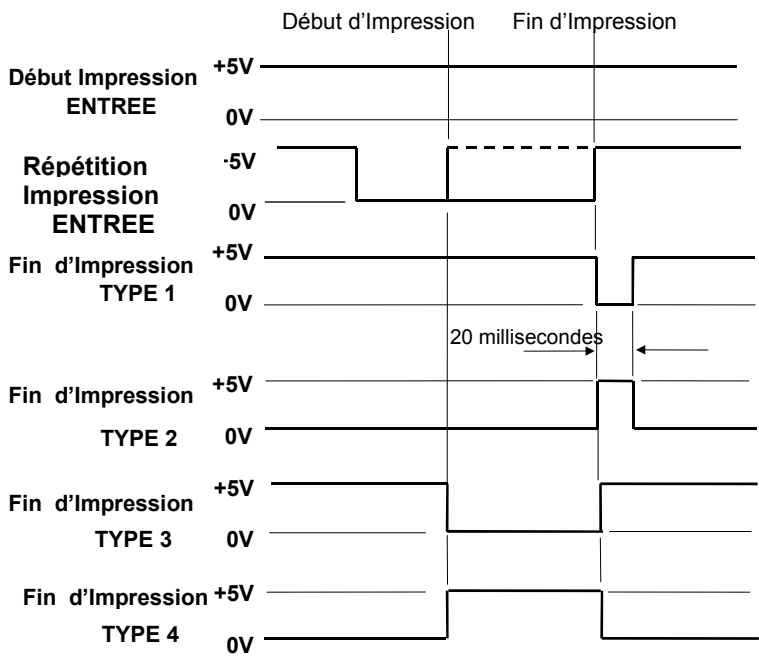
13	Vers l'Ordinateur	Vcc - +5V
14	Référence	Terre de Protection

**NOTE:** *The signals on pins 1, 3 4 and 6 each have an open collector output. These pins normally measure +.07V maximum when a true condition exists. If a false condition occurs, the voltage will drop to 0V. To achieve a signal level of +5V, you must add a 1K ohm, ¼ W pull-up resistor between the open collector output pin and Vcc (pin 13) as illustrated. This will provide a signal level of +5V for a true condition and 0V when a false condition exists. The maximum voltage that can be applied to these pins is +50V and the maximum current they can sink is 500 milliamps.*

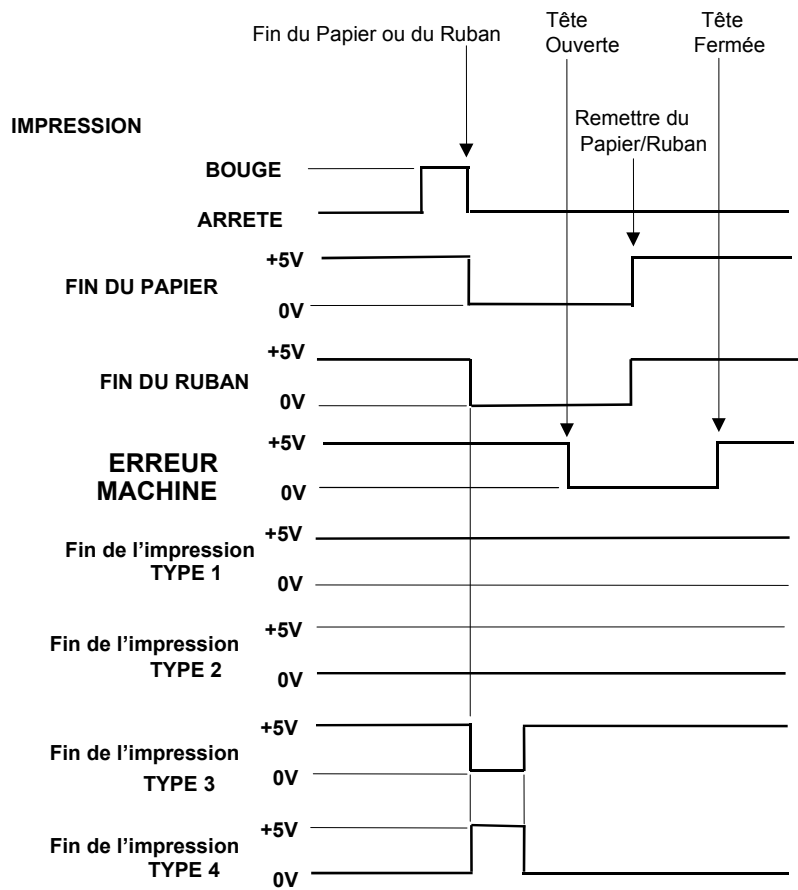
Types de Signaux Externes débit



Répétition de l'Impression



Signaux d'Erreur



## 5. Recherche de Pannes

### 5.1 Vue d'Ensemble

La conception des imprimante de la série “Se” de chez SATO est issue d'une technologie éprouvée et de composants fiables. Dès qu'un problème intervient, on peut facilement retrouver la solution en utilisant la table des recherches de pannes. Ce chapitre propose les symptômes, les cause probables et vous suggère des solutions. La plupart des suggestions de correction se réfèrent à une section ou à un paragraphe de ce manuel, où l'on trouvera plus de détails.

Les problèmes de qualité d'impression et de fonctionnement généraux, sont listés dans ce chapitre sur les recherches de pannes.

Soyez certain d'avoir effectué les vérifications basiques d'usage, avant d'aller plus loin. Pour vous aider, nous avons divisé ce paragraphe selon les parties suivantes:

- Diagnostic Initial
- Tables de Recherche de Pannes
- Diagnostic d'Etiquettes en mode Hex Dump

## 5.2 Checklist (Vérification) de Départ

Si vous n'avez pas d'alimentation dans votre imprimante, vérifiez les points suivants avant d'aller plus loin.

1. L'imprimante est-elle allumée et activée sur ON-LINE?
2. Est-ce qu'une des LEDs du panneau frontal indique une erreur ?  
si le voyant lumineux est allumée (sur ON), il se pourrait que cela indique que la tête d'impression soit ouverte.
3. Est-ce que la tête d'impression ainsi que la plaque de maintien d'étiquette sont bien fermés avec le loquet ?

Tous les autres points sont dans les paragraphes qui suivent:



### 5.3 Signaux d'Erreur

(Quelques unes des procédures suivantes sont NA pour la M-8459S<sup>e</sup>)

LED	MESSAGE LCD	BEEP AUDIBLE	ERREUR	POUR EFFACER
Erreur	Erreur Machine	1 Long	Erreur Machine	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur	Erreur d'EEPROM	1 Long	EEPROM Lire/Ecrire	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur	Erreur de TETE	1 Long	Tête	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur	Erreur de DETECTEUR	3 Courts	Detecteur	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur Clignotte	Erreur de Carte R/W	1 Long	Carte Mémoire Lire/Ecrire	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur Clignotte	Alimentation basse	1 Long	Carte Mémoire Alimentation basse	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur Clignotte	Tête Ouverte	3 Courts	Tête Ouverte	Fermer le locquet de la tête
Erreur Clignotte	Erreur de Massicot	3 Courts	Massicot	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur La ligne clignotte	Erreur de PARITE	3 Courts	Erreur de Parité RS232	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur La ligne clignotte	Erreur Engorgement	3 Courts	Erreur RS232 Engorgement	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur La ligne clignotte	Erreur de Trame	3 Courts	Erreur de Trame RS232	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)
Erreur La ligne clignotte	Buffer Plein	3 Courts	Buffer Plein	Eteindre et Rallumer (ON/OFF)

Erreur d'Etiquette Clignotte On	Fin du Papier	3 Courts	Fin d'Etiquettes	Ouvrir/Fermer le locquet de la tête Ouvrir/Fermer la Plaque de maintien d'Etiquette
Erreur de Ruban Clignotte On	Fin du Ruban	3 Courts	Fin du Ruban	Ouvrez/Fermez le levier de la tête Ouvrez/Fermez la plaque de maintien d'étiquette
Erreur d'Etiquette Clignotte	Erreur de média	3 Courts	Media Error	Ouvrez/Fermez le levier de la tête
Ruban Clignotte		Rien	Ruban presque fini	Remplacez le ruban par un rouleau complet
La Ligne Clignotte		Rien	Buffer presque plein	Réduire le taux de transmission

## 5.4 Tables des Recherches de Pannes

(Quelques unes des procédures suivantes ne sont pas NA pour la M-8459Se)

- L'image est vide
- Ruban Froissé
- Images trop Claires
- Maculage
- Pas de Mouvement du ruban
- Pas de Mouvement d'étiquette
- Pas d'image imprimée
- Problème d'affichage
- LED ALIMENTATION sur On.
- LED ERREUR On
- LED ETIQUETTE on
- LED RUBAN on
- LED ON LINE n'est pas sur On.
- Pas d'entraînement d'Etiquette

## Problèmes de Qualité d'Impression

(Quelques unes des procédures suivantes ne sont pas NA pour la M-8459Se)

Symptôme	Cause Probable	Suggestion de Correction
ON LINE LED not on	LED (s) ETIQUETTE, RUBAN, ERREUR sur on	Clear error condition
	Illegal printer memory state	Switch POWER switch off and back on
No Label Drive	Timing Belt bad/loose	Replace/tighten timing belts
L'image disparaît	Mauvaise qualité d'étiquettes	Utilisez une qualité de papier thermique compatible
	Mauvaise qualité de ruban transfert	Utilisez des Rubans transfert Sato
	Le ruban transfert n'est pas adapté aux étiquettes	Faites le point avec vos fournisseurs de consommables
	La tête d'impression est endommagée	Remplacer la tête d'impression
	La platine est endommagée	Remplacer la platine

Symptôme	Cause Probable	Suggestion de Correction
Ruban Froissé	Mauvais alignement de la tête	Reglez la balance de la tête Reglez l'entraînement du ruban Reglez l'alignement de la tête
	Mauvaise tension du ruban	Reglez la tension du ruban
	Platine usée	Remplacez la platine
	Matériau étranger sur la tête ou la platine	Nettoyez la tête et la platine
	Matériau étranger sur les étiquettes	Utilisez des étiquettes de qualité
	Tête d'impression abîmée	Remplacez la tête d'impression
Images trop Claires	Mauvaise qualité d'étiquettes	Utilisez des consommables transfert thermiques compatibles
	Mauvaise qualité de Ruban	Utilisez des rubans SATO originaux
	Energie de la tête d'impression trop faible/ contraste	Reglez le contraste
	Pression trop faible de la tête d'impression	Utilisez une bonne pression de la tête
	Le ruban n'est pas adapté aux étiquettes	Utilisez le ruban Premier II avec un indice "1C" ou un équivalent pour des résultats optimums.
	Couple d'entraînement du ruban trop faible.	Reglez le système d'embrayage d'entraînement du ruban.
	Matériau étranger sur la tête	Nettoyez la tête et la platine
	Mauvais alignement de la tête	Alignez la tête d'impression
	Vitesse d'impression trop élevée	Reduisez la vitesse d'impression

Symptôme	Cause Probable	Suggestion de Correction
Maculage	Mauvaise qualité d'étiquettes	Utilisez le ruban Premier II avec un indice "1C" ou un équivalent pour des résultats optimaux.
	Mauvaise qualité de Ruban	Utilisez des rubans SATO originaux
	Matériau étranger sur la tête/platine	Nettoyez la tête et la platine
	Matériau étranger sur les étiquettes	Utilisez des étiquettes de qualité
	Trop d'énergie sur la tête d'impression	Reglez le contraste
	Vitesse d'impression trop élevée	Reglez la vitesse d'impression
	Pression de la tête trop élevée	Utilisez une bonne pression de la tête
Le Ruban ne bouge pas	Mauvaise taille de ruban	Utilisez des rubans SATO originaux
	Entraîneur d'embrayage trop lâche	Reglez la tension de l'embrayage
	Entraîneur de courroie de platine trop lâche	Reglez/remplacez la courroie
	Pas de sortie +24 volt	Testez puis remplacez l'alimentation si nécessaire.
	Vis de service desserrée sur la poulie de rembobinage	Resserrez les vis de service
	Dégâts électroniques	Remplacez le circuit imprimé

L'étiquette ne bouge pas	Courroie d'entraînement de la platine lâche/cassée	Reglez/remplacez la courroie
	Mauvais choix du détecteur d'avancement de l'étiquette.	Choisissez le bon type de détecteur d'étiquette (DSW2-2)
	Pas de sortie +24 volt	Remplacez le fusible sur la carte à circuit imprimé Testez puis remplacez l'alimentation si nécessaire.
	Vis trop lâche sur la poulie de la platine/moteur pas à pas	Resserrez les vis.
Pas d'image imprimée	Tête d'impression non connectée	Vérifiez que le connecteur de la tête d'impression soit complètement enfiché sur la tête et sur la carte à circuit imprimé.
	Le ruban est «renversé» (dessus - dessous)	Utilisez des rubans SATO originaux
	Pas de sortie +24 volt	Testez l'alimentation et remplacez la si nécessaire.

Symptôme	Cause Probable	Suggestion de Correction
Pas d'image imprimée	Tête d'impression endommagée	Remplacez la tête d'impression
	Dégâts électroniques	Remplacez la carte mère
Lumière sur le fond de l'écran, mais sans aucun mot ou aucun affichage	La plupart du temps, les causes principales sont le décrochage du cable de ruban ou alors il n'est pas enfoncé complètement dans le connecteur.	Vérifiez que le cable et le connecteur soient bien connectés. L'écran d'affichage POT n'est pas bien positionné

LED d'ALIMENTATION pas sur on	Le câble d'alimentation n'est pas connecté.	Vérifiez que le câble soit connecté à l'imprimante et à la sortie d'alimentation.
	Le fusible d'alimentation est defectueux	Remplacez le fusible
	L'alimentation est défectueuse	Testez l'alimentation et remplacez la si nécessaire.
LED ERREUR-Ron	Tête d'impression pas fermée	Fermez la tête avec le locquet
LED d'ETIQUETTE sur ON	Le rouleau d'étiquettes de remplacement est vide	Remettez des étiquettes
	L'étiquette ne passe pas au travers du détecteur	Remettez des étiquettes
	Le détecteur d'étiquette n'est pas bien positionné	Reglez la position du détecteur
	Le détecteur d'étiquette est bloqué	Nettoyez le détecteur d'étiquette
	Mauvais paramétrage du seuil de sens d'étiquette	Reglez le seuil de sens d'étiquette
LED DE RUBAN ALLUMÉE	Le rouleau pour le ruban de remplacement est vide.	Remettre un ruban
	Le détecteur de ruban n'est pas bien aligné	Alignez de nouveau le détecteur de ruban
	Le détecteur de ruban est bloqué	Nettoyez le détecteur de ruban
	Pas de mandrin en carton sur le rembobineur de ruban.	Utilisez le mandrin carton sur le rembobineur de ruban.

## 5.5 Diagnostic d'étiquettes en mode Hex Dump (Hexadécimal)

### Buffer d'Impression en mode Hex Dump (Hexadécimal)

Le contenu du buffer d'impression peut être examiné en utilisant le mode Hex Dump (Hexadécimal). L'étiquette numérote chaque ligne de donnée reçue dans la colonne de gauche, la donnée en format hexadécimal dans la colonne centrale, suivi par la même donnée en format ASCII dans la colonne de droite.

ETAPE	PROCEDURE
1.	Allumez l'imprimante.
2.	Imprimez une étiquette.
3.	Mettez l'imprimante en mode Off en appuyant sur la touche <b>LINE</b> . La LED <b>LINE</b> doit disparaître.
4.	Placez le commutateur <b>DSW2-4</b> en position On.
5.	Appuyez sur la touche <b>LINE</b> pour réactiver l'imprimante.
6.	Appuyez sur la touche <b>FEED</b> .
7.	Imprimez une étiquette qui contient les informations du buffer d'impression en format hexadécimal.
8.	Placez à nouveau le commutateur <b>DSW2-4</b> en position Off.
9.	Mettez l'imprimante en mode Off puis revenez en mode normal d'impression.



**Buffer de Réception Hex Dump (format Hexadécimal)**

La donnée reçue par l'imprimante (avant d'être positionnée dans le buffer d'impression), peut être examinée en utilisant le mode Hexadécimal. L'étiquette numérote chaque ligne de donnée reçue dans la colonne de gauche, la donnée en format hexadécimal dans la colonne centrale, suivi par la même donnée en format ASCII dans la colonne de droite.

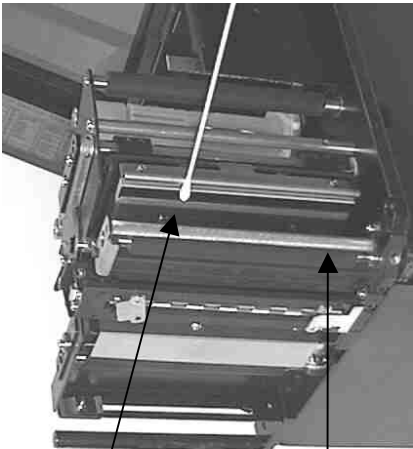
ETAPE	PROCEDURE
1.	Éteignez l'imprimante.
2.	Mettez le commutateur <b>DSW2-4</b> en position On.
3.	Allumez l'imprimante.
4.	Transmettez la donnée à l'imprimante.
5.	La donnée reçue est imprimée sur une étiquette en format hexadécimal.
6.	Placez à nouveau le commutateur <b>DSW2-4</b> en position Off.
7.	Mettez l'imprimante en mode Off puis revenez en mode normal d'impression.

Cette page reste volontairement blanche.

## 6. Nettoyage et Entretien

### 6.1 Nettoyage de la tête d'impression

Etape	Procédure
1.	Eteignez l'imprimante.
2.	Ouvrez la porte d'accès aux étiquettes.
3.	Ouvrez le bloc tête d'impression en poussant sur la tête vers l'arrière de l'imprimante. Le bloc tête d'impression est monté sur des ressorts et s'ouvrira automatiquement dès que le loquet de la tête sera désengagé.
4.	Appliquez le liquide de nettoyage de tête d'impression thermique SATO sur un coton tige.
5.	La tête d'impression regarde vers le bas, tout au bord de la machine. Passez le reste du coton humide sur toute la largeur de la tête d'impression (pour se faire, il sera peut-être nécessaire d'enlever le ruban).
5.	Après le nettoyage, vérifiez qu'il n'y ait aucune trace de couleur noire ou de colle (d'adhésif) sur le coton tige.
6.	Répétez l'opération si nécessaire, jusqu'à ce que le coton tige soit propre après son passage sur la tête.
7.	La tête doit être nettoyée chaque fois que l'on change de ruban voire plus souvent lorsque l'on est dans un environnement poussiéreux.

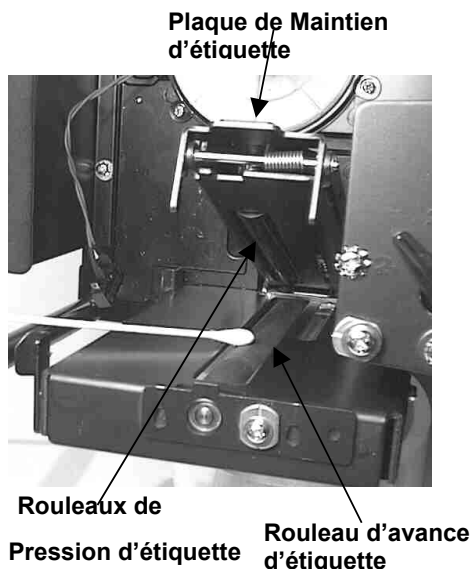


Tête d’Impression      Platine

6.2 Nettoyage de la Platine et des Enrouleurs

Etape	Procédure
1.	Eteignez l’imprimante.
2.	Ouvrez la porte d’accès aux étiquettes.
3.	Ouvrez le bloc tête d’impression en poussant sur la tête vers l’arrière de l’imprimante. Le bloc tête d’impression est monté sur des ressorts et s’ouvrira automatiquement dès que le loquet de la tête sera désengagé.
4.	Appliquez le liquide de nettoyage de tête d’impression thermique SATO sur un des cotons tige.
5.	La platine est le rouleau en caoutchouc situé directement au dessous de la tête d’impression. Elle doit être nettoyée (débarassée) de tout résidu de ruban ou d’étiquette.
6.	Le rouleau d’entraînement d’étiquette est situé sous la plaque de maintien d’étiquette. Il doit être nettoyé (débarassé) de tout résidu d’étiquette ou de matériau étranger. Nettoyez les rouleaux de pression d’étiquette situés sur le coté inférieur de la plaque de maintien d’étiquette.

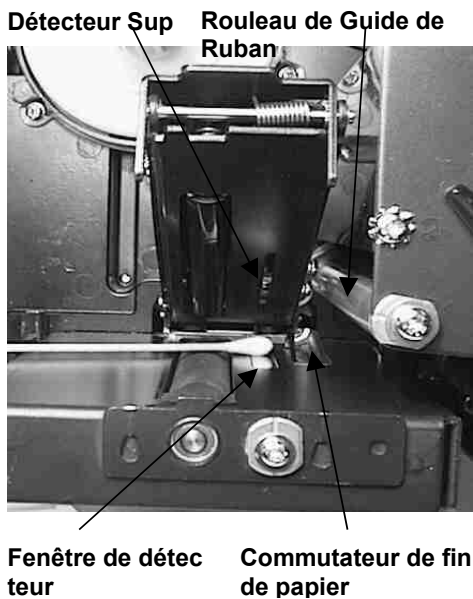
7.	Il y a un guide de ruban en métal (rouleau), utilisé pour guider le ruban à travers la tête. Il doit être nettoyé (débarassé) de tout résidu de matériau étranger.
8.	Répétez si nécessaire. La platine et les rouleaux doivent être nettoyés à chaque fois que l'on y trouve des matériaux étrangers tels que de la poussière ou de l'adhésif.



### 6.3 Nettoyage des détecteurs et du Commutateur de Fin de Papier

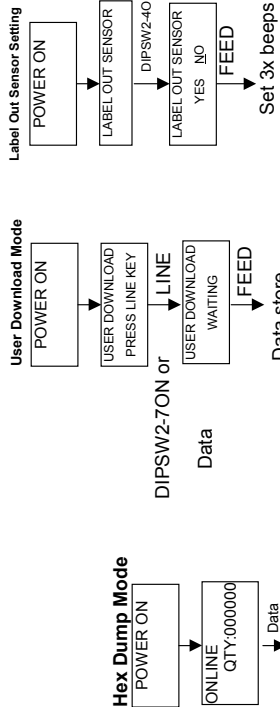
Etape	Procédure
1.	Eteignez l'imprimante.
2.	Ouvrez la porte d'accès aux étiquettes.
3.	Ouvrez la plaque de maintien d'étiquette en ouvrant le loquet. La plaque de maintien d'étiquette est montée sur des ressorts et restera en position ouverte. Le détecteur supérieur sera visible sur la face inférieure de la plaque de maintien d'étiquette, quand il sera levé. Il est réglable du bord intérieur de l'étiquette, sur une tranche de 14 mm à 68mm. La fenêtre de détecteur est directement positionnée au dessous du détecteur supérieur.

4.	Appliquez le liquide de nettoyage de tête d'impression thermique SATO sur un des cotons tige.
5.	Utilisez le coton tige pour nettoyer toutes les matières étrangères (poussière et autres) situées sur la surface des des détecteurs.
6.	Vérifiez le qu'il n'y ait pas de résidu sur le roulement et sur le commutateur de fin de papier, et nettoyez si necessaire.

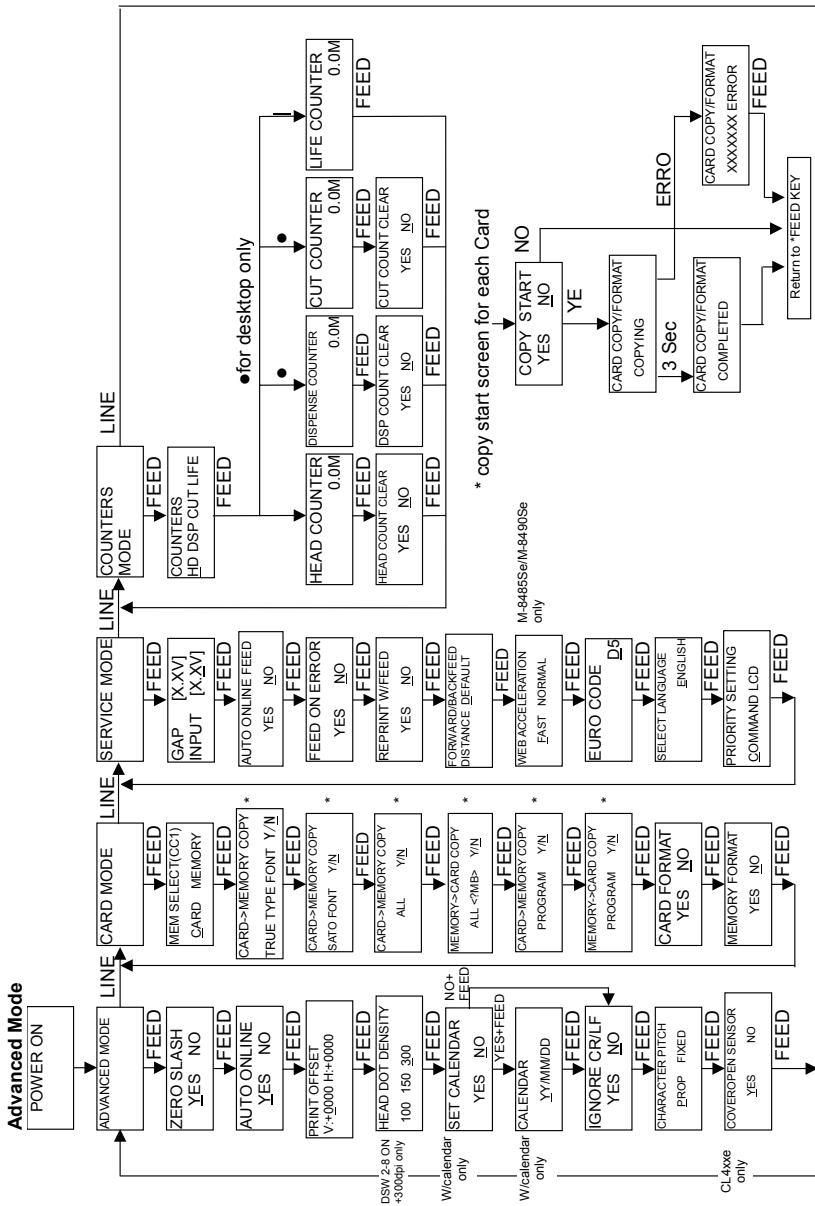


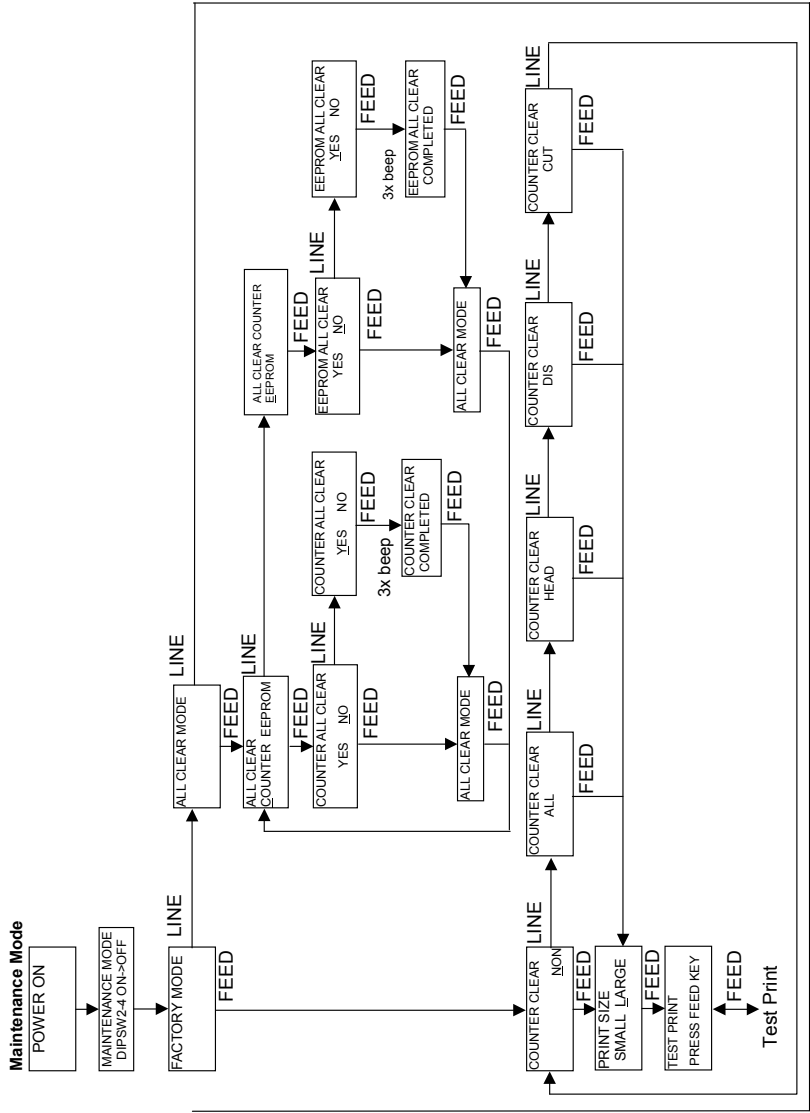
Appendice A: Paramètres Avancés











## Appendice B: Déclaration de Conformité

### MANUFACTURERS DECLARATION OF CONFORMITY

**Product identification**

Product: Thermal or Thermal Transfer Printer  
Type: **M8485 Se**  
Options: all

**Means of conformity**

The product is in conformity with the **EMC Directive 89/336/EEC, 92/31/EEC and 93/68/EEC** based on test results using harmonised standards.

Test Standard: EN55022: 1994 + A1: 1995 + A2: 1997 Class B  
EN50082 -2: 1995  
EN61000-3-2: 1995 + A1: 1998 + A2: 1998  
EN61000-3-3: 1995

Test carried out by: A-PEX International Co., Ltd.  
Test report no: 19C0036-02-1  
Date: 12.04.2000

The product is in conformity with **Low Voltage Directive 73/23/EEC** based on test results using harmonised standards

standards used: EN60950 / A11: 1997

Test carried out by: TÜV Product Service  
Certificate No: B 00 07 15569 017  
Report No: 20 GS 0139  
Date: 25.07.2000

**Manufacturer:** Daikou Seimitsu Co., Ltd  
244-1 Ishigami-cho, Hanamaki-shi, Iwate-ken  
025-0095, Japan

**EC Representative:** SATO Europe GmbH Im Hülsenfeld 13  
40721 Hilden Germany

Function: Director and General Manager SATO Europe GmbH  
Date: 13. 02. 2001

Signature: AG Britts



## MANUFACTURERS DECLARATION OF CONFORMITY

**Product identification**      Product:      Thermal or Thermal Transfer Printer  
Type:      M-8490Se, M-8460Se, M8459Se  
Options:      All

**Means of conformity**

The product is in conformity with the **EMC Directive 89/336/EEC, 92/31/EEC and 93/68/EEC** based on test results using harmonised standards.

Test Standard:      EN55022: 1994 + A1: 1995 + A2: 1997    Class B  
EN50082 -2: 1995  
EN61000-3-2: 1995 + A1: 1998 + A2: 1998  
EN61000-3-3: 1995

Test carried out by:      A-PEX International Co., Ltd.  
Test report no:      19C0036-02-1  
Date:      12.04.2000

This is based on the fact that these printer models are all of the same basic design. Therefore, the test was made for one typical model M8485Se. M-8490Se, M8460Se and M8459Se will pass as Class-B product because of the radiated voltage according to the QP test results of around 147MHz is within limits.

The product is in conformity with **Low Voltage Directive 73/23/EEC** based on test results using harmonised standards

Standards used:      EN60950 / A11: 1997

Test carried out by:      TÜV Product Service  
Certificate No:      B 00 07 15569 017  
Report No:      20 GS 0139  
Date:      25.07.2000

**Manufacturer:**      Daikou Seimitsu Co., Ltd  
244-1 Ishigami-cho, Hanamaki-shi, Iwate-ken  
025-0095, Japan

**EC Representative:**      SATO Europe GmbH      Im Hülsenfeld 13  
40721 Hilden Germany

Function:      Director and General Manager SATO Europe GmbH  
Date:      13. 02. 2001

Signature:      AG Britts

